

Na temelju članka 60. stavka 1. točke 26. Statuta Grada Zagreba (Službeni glasnik Grada Zagreba 23/16, 2/18, 23/18, 3/20, 3/21, 11/21 - pročišćeni tekst i 16/22) i poglavlja 6. Socijalnog plana Grada Zagreba 2025. – 2027. (Službeni glasnik Grada Zagreba 13/25), gradonačelnik Grada Zagreba, 23. srpnja 2025., donosi

A K C I J S K I P L A N Z A 2 0 2 5 . **SOCIJALNOG PLANA GRADA ZAGREBA 2025. – 2027.**

I. U V O D

Socijalno planiranje na razini županija i izrada Socijalnog plana obveza je jedinica područne (regionalne) samouprave i Grada Zagreba temeljem članka 241. Zakona o socijalnoj skrbi (Narodne novine 18/22, 46/22, 119/22, 71/23, 156/23 i 61/25; u daljnjem tekstu: ZOSS). Socijalni plan obuhvaća analizu kapaciteta, dostupnost pružatelja socijalnih usluga, analizu potreba i specifične ciljeve razvoja institucijskih i izvaninstitucijskih socijalnih usluga, s posebnim naglaskom na usluge za skupine u većem riziku od socijalne isključenosti. Socijalnim uslugama smatraju se „aktivnosti namijenjene prepoznavanju, sprječavanju i rješavanju problema i poteškoća pojedinaca i obitelji te poboljšanju kvalitete njihova života u zajednici“ (čl. 70. ZOSS).

U izradi Socijalnog plana Grada Zagreba 2025. – 2027. (u daljnjem tekstu: Socijalni plan) korištena je metodologija propisana Pravilnikom o jedinstvenoj metodologiji za procjenu potreba (Narodne novine 90/23) koji je donijelo Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike (dalje: MROSP) sa svrhom primjene ujednačene, jedinstvene metodologije pri izradi županijskih socijalnih planova s ciljem utvrđivanju stanja trenutačnih usluga, identifikaciji potreba za pružanjem usluga i jazova između potreba i pruženih usluga, utvrđivanja prioriteta te oblikovanju inovativnih usluga koje će odgovoriti na ustanovljene potrebe. Istodobno, socijalni planovi informiraju MROSP o potrebama za socijalnim uslugama u svrhu širenja mreže usluga i ugovaranja novih usluga koje se financiraju s državne razine.

Tijekom participativnog procesa izrade Socijalnog plana osigurano je sudjelovanje širokog kruga dionika provedbom konzultativnih sastanaka, intervjuja, fokus-grupa i upitnika s pružateljima socijalnih usluga. U procesu mapiranja socijalnih usluga na području Grada Zagreba na upitnik za pružatelje socijalnih usluga odgovorilo je 727 predstavnika pružatelja za ukupno 111 različitih socijalnih usluga, a u provedenoj 21 fokus-grupi sudjelovalo više od 200 osoba: predstavnika brojnih ustanova, organizacija civilnog društva i korisničkih skupina.

U svrhu planiranja i razvoja mreže socijalnih usluga na području Grada Zagreba, Gradska skupština Grada Zagreba u svibnju 2022. godine donijela je Odluku o osnivanju Savjeta za socijalnu skrb (Službeni glasnik Grada Zagreba 16/22, u daljnjem tekstu: Savjet). U djelokrugu rada Savjeta je predlaganje Socijalnog plana za područje Grada Zagreba. Članovi Savjeta imenovani su Zaključkom o imenovanju Savjeta za socijalnu skrb (Službeni glasnik Grada Zagreba 19/22), Zaključkom o razrješenju člana i imenovanju člana Savjeta za socijalnu

skrb (Službeni glasnik Grada Zagreba 13/23), Zaključkom o izmjeni Zaključka o imenovanju članova Savjeta za socijalnu skrb (Službeni glasnik Grada Zagreba 15/24) i Zaključkom o razrješenju člana i imenovanju člana Savjeta za socijalnu skrb (Službeni glasnik Grada Zagreba 40/24). Stručne i administrativne poslove za Savjet, sukladno članku 6. Odluke o osnivanju Savjeta za socijalnu skrb obavlja gradsko upravno tijelo nadležno za socijalnu skrb.

Prijedlog nacрта Socijalnog plana Grada Zagreba 2025. – 2027. bio je u postupku savjetovanja sa zainteresiranom javnošću u razdoblju od 21. veljače do 22. ožujka 2025. nakon čega je Savjet na svojoj 11. sjednici, 25. ožujka 2025. donio Zaključak o utvrđivanju prijedloga Socijalnog plana Grada Zagreba 2025. – 2027. te ga predložio na usvajanje Gradskoj skupštini Grada Zagreba koja je na svojoj 42. sjednici, 27. ožujka 2025. donijela Zaključak o donošenju Socijalnog plana Grada Zagreba 2025. – 2027. (Službeni glasnik Grada Zagreba 13/25).

Praćenje i vrednovanje Socijalnog plana zadano je točkom 1. poglavlja 6. kojom je zadana izrada Akcijskih planova za 2025., 2026. i 2027. godinu za potrebe operativne razrade mjera i aktivnosti Socijalnog plana. Godišnje Akcijske planove izrađuje Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom (u daljnjem tekstu: GUSZBOI) u suradnji sa Savjetom i drugim nadležnim upravnim tijelima kao nositeljima i sunositeljima aktivnosti te ih predlaže gradonačelniku Grada Zagreba na donošenje.

Akcijskim planom za 2025. zadani su ciljevi, mjere i aktivnosti koje se planiraju provesti u 2025. godini vodeći računa o posebnim ciljevima Socijalnog plana te su njime zadani rokovi provedbe, resursi i troškovi, izvori financiranja, nositelji i sunositelji kao i pokazatelji uspješnosti kroz koje će se pratiti provedba zadanih mjera i aktivnosti.

Pojedine aktivnosti iz Akcijskog plana za 2025. provode i licencirani pružatelji usluga sukladno ZOSS te se širenje obuhvata očekuje i kroz financiranje u Mreži socijalnih usluga putem nadležnog Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike.

Izrazi koji se koriste u Akcijskom planu za 2025., a imaju rodno značenje, odnose se jednako na muški i ženski rod.

U poglavlju II. Ciljevi, mjere i aktivnosti, korištene su slijedeće kratice:

ZOSS	Zakon o socijalnoj skrbi
HZZ	Hrvatski zavod za zapošljavanje
HZSR	Hrvatski zavod za socijalni rad
OCD	Organizacije civilnog društva
NZJZ,,dr.Andrija Štampar“	Nastavni zavod za javno zdravstvo „dr. A. Štampar“
DZ	Dom zdravlja
ZICER d.o.o.	Zagrebački inovacijski centar d.o.o.

GUSZOBI	Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom
GUOSM	Grđadski ured̄ za obrazovanje, sport i mlade
GUOIPGK	Gradski ured za obnovu, izgradnju, prostorno uređenje, graditeljstvo i komunalne poslove
GUKCD	Gradski ured za kulturu i civilno društvo
Savjetovalište „Luka Ritz“	Centar za pružanje usluga u zajednici Savjetovalište „Luka Ritz“
Centar ZAC	Centar za pružanje usluga u zajednici Zagrebački centar za neovisno življenje
Centar Mali dom	Centar za pružanje usluge u zajednici Mali dom

II. CILJEVI, MJERE I AKTIVNOSTI

Posebni cilj 1. Povećanje dostupnosti socijalnih usluga i usluga iz drugih sustava za djecu i mlade			
Mjera 1.1. Daljnji razvoj socijalnih usluga reguliranih Zakonom o socijalnoj skrbi povezanih s korisničkom skupinom djeca i mladi			
Aktivnost 1.1.1. Povećanje obuhvata korisnika usluge „smještaj“ za djecu bez odgovarajuće roditeljske skrbi i čija se prava krše, s naglaskom na organizirano stanovanje i udomiteljstvo			
Aktivnosti u 2025. godini:	Nositelj i sunositelji	Planirana financijska sredstva	Izvori financijskih sredstava
Održavanje okruglog stola u cilju promocije udomiteljstva	GUSZBOI OCD ustanove	Sredstva predviđena proračunom GUSZBOI	Razdjel 021 Glava 02101 Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo,

Provedba javnih kampanja u cilju promocije udomiteljstva	socijalne skrbi	-	branitelje i osobe s invaliditetom Program 1221 Opći programi socijalne zaštite Aktivnost A122110 Ostale aktivnosti izravno povezane sa socijalnom zaštitom
--	-----------------	---	---

Potrebni resursi: postojeći resursi GUSZBOI

Rok provedbe: 2025.

Pokazatelji uspješnosti:

- održan okrugli stol
- broj aktivnosti unutar javnih kampanja
- broj distribuiranih materijala u okviru kampanja

Napomena: Usluga „smještaj“ za djecu bez odgovarajuće roditeljske skrbi i djecu čija se prava krše u nadležnosti je ustanova čiji je osnivač RH (licenciranih pružatelja sukladno ZOŠS) te se širenje obuhvata očekuje i kroz financiranje u Mreži socijalnih usluga putem nadležnog Ministarstva.

Aktivnost 1.1.2. Povećanje obuhvata korisnika usluge „boravak“ za djecu bez odgovarajuće roditeljske skrbi i čija se prava krše

Aktivnosti u 2025. godini:	Nositelj i sunositelji	Planirana financijska sredstva	Izvori financijskih sredstava
Održavanje okruglog stola s trenutnim pružateljima usluga	GUSZBOI	Sredstva predviđena proračunom GUSZBOI	Razdjel 021 Glava 02101 Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom Program 1221 Opći programi socijalne zaštite Aktivnost A122110 Ostale aktivnosti izravno povezane sa socijalnom zaštitom

Potrebni resursi: stručnjaci/kinje Grada Zagreba, predstavnici OCD

Rok provedbe: četvrti kvartal 2025.

Pokazatelji uspješnosti:

- održan okrugli stol

- definirani uvjeti za modalitet širenja usluge na području Grada

Napomena: Usluga „boravak“ za djecu bez odgovarajuće roditeljske skrbi i djecu čija se prava krše u nadležnosti je ustanova čiji je osnivač RH te se širenje obuhvata očekuje i kroz financiranje u Mreži socijalnih usluga putem nadležnog Ministarstva.

Aktivnost 1.1.3. Povećanje obuhvata korisnika uslugama „savjetovanje“, „psihosocijalno savjetovanje“ za svu djecu i mlade te „psihosocijalna podrška“ (ne uključuje djecu s teškoćama i onu s problemima u ponašanju)

Aktivnosti u 2025. godini:	Nositelj i sunositelji	Planirana financijska sredstva	Izvori financijskih sredstava
Provedba usluge savjetovanja i psihosocijalnog savjetovanja pri Savjetovalištu "Luka Ritz" Promocija usluga Savjetovališta "Luka Ritz"	GUSZBOI Savjetovalište "Luka Ritz"	Sredstva predviđena proračunom Savjetovališta "Luka Ritz"	Razdjel 021 Glava 02103 Centar za pružanje usluga u zajednici "Savjetovalište Luka Ritz" Program 3121 Javna uprava i administracija Aktivnost A312101 Redovna djelatnost proračunskih korisnika
Realizacija aktivnosti Javnog natječaja za financiranje trogodišnjih programa udruga iz područja razvoja mreže socijalnih usluga usmjerenih prioritetnim korisničkim skupinama	GUSZBOI	27.800,00 €	Razdjel 021 Glava 02101 Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom Program 1221 Opći programi socijalne zaštite Aktivnost A122114 Socijalne usluge
Realizacija aktivnosti Javnog natječaja za financiranje programa i projekata udruga iz područja socijalnog i humanitarnog značenja	GUSZBOI	60.000,00 €	Aktivnost A122102 Programi socijalnog i humanitarnog značenja
Potrebni resursi: stručni radnici/ice Savjetovališta "Luka Ritz", postojeći resursi GUSZBOI, OCD			
Rok provedbe: 2025.			

Pokazatelji uspješnosti:

- broj promotivnih aktivnosti Savjetovališta,
- broj korisnika/ica usluga savjetovanja,
- broj savjetovanja,
- broj financiranih programa i projekata udruga
- broj korisnika programa i projekata udruga

Napomena: Usluge „savjetovanje“, „psihosocijalno savjetovanje“ za svu djecu i mlade i „psihosocijalna podrška“ provode i licencirani pružatelji usluga sukladno ZOSS te se širenje obuhvata očekuje i kroz financiranje u Mreži socijalnih usluga putem nadležnog Ministarstva.

Mjera 1.2.

Razvoj drugih oblika podrške, inovativnih socijalnih usluga te usluga iz drugih sustava povezanih korisničkom skupinom djeca i mladi

Aktivnost 1.2.1. Povećanje obuhvata korisnika usluge „Psihoedukativni i preventivni programi za mlade“ čije je mentalno zdravlje ugroženo te „Programi podrške i preventivni programi za mlade radi suzbijanja ovisnosti“ u suradnji sa zdravstvenim sustavom i MUP-om

Aktivnosti u 2025. godini:	Nositelj i sunositelji	Planirana financijska sredstva	Izvori financijskih sredstava
----------------------------	------------------------	--------------------------------	-------------------------------

Rad psihologa u zajednici (u školama) u okviru Centra za zdravlje mladih (pri Domu zdravlja Zagreb Istok)	GUSZBOI Sektor za zdravstvo Centar za zdravlje mladih	70.000,00 € (dio sredstava na poziciji Centar za zdravlje mladih)	Razdjel 021 Glava 02109 Javnozdravstvene ustanove Program 2111 Opći javnozdravstveni programi Aktivnost A211104 CENTAR ZA ZDRAVLJE MLADIH
Savjetovalište za teškoće prilagodbe u školskom okruženju (u okviru programa „Savjetovalište za školsku djecu i mlade – prevencija HPV-a i drugih spolno prenosivih infekcija, teškoća prilagodbe i poremećaja prehrane“)	NZJZ „dr. A. Štampar“	12.500,00 €	Razdjel 021 Glava 2109 Javnozdravstvene ustanove Program 2111 Opći javnozdravstveni programi Aktivnost A 211106 Programi promicanja zdravlja, prevencije i rano otkrivanje bolesti
Pružanje usluga iz područja zaštite mentalnog zdravlja za djecu i adolescente u okviru Centra za mentalno zdravlje u zajednici pri Domu zdravlja Zagreb – Zapad	GUSZBOI DZ Zagreb Zapad	Sredstva predviđena projektom Centar za mentalno zdravlje u zajednici DZ Zagreb-Zapad	Razdjel 021 Glava 2109 Javnozdravstvene ustanove Program 2111 Opći javnozdravstveni programi Aktivnost A211121 PROJEKT CENTAR ZA MENTALNO ZDRAVLJE U ZAJEDNICI
Provođenje javnozdravstvenog- edukativnog projekta „Pogled u sebe“ DZ Zagreb-Zapad, namijenjen učenicima trećih razreda srednje škole	GUSZBOI DZ Zagreb Zapad	22.200,00 €	Razdjel 021 Glava 2109 Javnozdravstvene ustanove Program 2111 Opći javnozdravstveni programi

			Aktivnost A 211108 PROMICANJE MENTALNOG ZDRAVLJA – POGLED U SEBE
Potrebni resursi: postojeći resursi GUSZBOI i navedenih ustanova			
Rok provedbe: 2025.			
Pokazatelji uspješnosti: broj korisnika, broj usluga			
Aktivnost 1.2.2. Povećanje obuhvata korisnika usluge „Socijalizacijske i razvojne aktivnosti“ organiziranjem besplatnih kreativnih, rekreativnih i socijalizacijskih aktivnosti za djecu i mlade u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti			
Aktivnosti u 2025. godini:	Nositelj i sunositelji	Planirana financijska sredstva	Izvori financijskih sredstava
Realizacija aktivnosti Javnog natječaja za financiranje programa i projekata udruga iz područja socijalnog i humanitarnog značenja. Prioriteti: Zaštita prava i podrška djeci i mladima, podrška obitelji i starijim osobama, Smanjenje siromaštva i socijalne isključenosti, podrška beskućnicima.	GUSZBOI Sektor za socijalnu zaštitu	70.000,00 €	Razdjel 021 Glava 02101 Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom Program 1221 Opći programi socijalne zaštite

socijalno ugroženim i marginaliziranim skupinama Realizacija aktivnosti Javnog natječaja za financiranje programa i projekata udruga iz područja prevencije neprihvatljivog ponašanja djece i mladeži, Prioritet: Prevencija neprihvatljivog ponašanja djece i mladih sportskim aktivnostima, aktivnostima iz područja tehničke kulture i kulture te drugih aktivnosti kojima se ispunjava slobodno vrijeme Nastavak provedbe pružanja socijalne usluge ljetovanja za djecu iz socijalno ugroženih obitelji, sukladno uvjetima definiranim Odlukom o socijalnoj skrbi.	GUSZBOI Sektor za socijalnu zaštitu GUSZBOI	30.000,00 € 238.093,00 €	Aktivnost A122102 Programi socijalnog i humanitarnog značenja Aktivnost A122103 Prevencija neprihvatljivog ponašanja djece i mladeži Aktivnost A122104 Socijalno-zdravstveni program ljetovanja djece
---	--	--	--

Potrebni resursi: postojeći resursi GUSZBOI, OCD

Rok provedbe: 2025.

Pokazatelji uspješnosti: broj sufinanciranih programa/projekata OCD, broj uključene djece i mladih

Aktivnost 1.2.3. Povećanje obuhvata korisnika usluge „Pomoć i podrška u učenju za djecu u riziku od siromaštva“ po načelu provedbe integracije s ostalom djecom

Aktivnosti u 2025. godini:	Nositelj i sunositelji	Planirana financijska sredstva	Izvori financijskih sredstava
Dodjela Stipendija Grada Zagreba za šk godinu 2024/2025.: - za učenike i studente na temelju socioekonomskog statusa	GUOSM	1.080.000,00 €	Razdjel 09 Gradski ured za obrazovanje sport i mlade Glava 0901 Gradski ured za obrazovanje, sport i mlade

- za učenike i studente pripadnike romske nacionalne manjine - za učenike i studente s invaliditetom Pružanje organizirane pomoći u učenju		470.800,00 €	Program 1209 Opći programi odgoja i obrazovanja
		600.400,00 €	Aktivnost A120916 Učenički i studentski standard
Nastavak financiranja Programa udruga na temelju Javnog natječaja za financiranje trogodišnjih programa udruga iz područja razvoja mreže socijalnih usluga usmjerenih prioritetnim korisničkim skupinama za razdoblje 2023. - 2025., Prioritet: Tretmanski i preventivni programi za djecu, obitelj i žrtve nasilja	Savjetovalište "Luka Ritz" (Nadležan GUSZBOI)	Redovna sredstva Savjetovališta "Luka Ritz"	Razdjel 021 Glava 02103 Centar za pružanje usluga u zajednici "Savjetovalište Luka Ritz" Program 3121 Javna uprava i administracija Aktivnost A312101 Redovna djelatnost proračunskih korisnika
	GUSZBOI Sektor za socijalnu zaštitu	27.350,00 €	Razdjel 021 Glava 02101 Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom Program 1221 Opći programi socijalne zaštite Aktivnost A122114 Socijalne usluge
Potrebni resursi: postojeći resursi nadležnih gradskih ureda, Savjetovališta "Luka Ritz", OCD			
Rok provedbe: 2025.			
Pokazatelji uspješnosti: broj dodijeljenih stipendija, broj uključene djece i mladih			
Aktivnost 1.2.5. Povećanje obuhvata korisnika usluge „Medusektorski program rane prevencije siromaštva i integrirana podrška djetetu u siromaštvu“			

Aktivnosti u 2025. godini:	Nositelj i sunositelji	Planirana financijska sredstva	Izvori financijskih sredstava
Provedba istraživanja Grada Zagreba o dobrobiti i potrebama djece u osnovnim i srednjim školama i javna objava dijela rezultata Osiguranje besplatne godišnje pretplatne karte ZET-a za osobe do navršениh 18 godina te redovite učenike i studente sukladno uvjetima definiranim Odlukom o socijalnoj skrbi	GUSZBOI GUSZBOI	57.600,00 € Unutar pozicije ZET prijevoz	Razdjel 021 Glava 02101 Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom Program 1221 Opći programi socijalne zaštite Aktivnost A122110 Ostale aktivnosti izravno povezane sa socijalnom zaštitom Razdjel 021 Glava 02101 Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom Program 1221 Opći programi socijalne zaštite Aktivnost A122109 ZET - prijevoz
Potrebni resursi: postojeći resursi GUSZBOI, vanjski stručnjaci			
Rok provedbe: 2025.			
Pokazatelji uspješnosti: - provedeno istraživanje i javno prezentirani rezultati, - broj korisnika usluge besplatnog prijevoza			
Posebni cilj 2. Povećanje dostupnosti socijalnih usluga i usluga iz drugih sustava za djecu s teškoćama u razvoju			

Mjera 2.1.

**Daljnji razvoj socijalnih usluga reguliranih Zakonom o socijalnoj skrbi
povezanih s korisničkom skupinom djeca s teškoćama u razvoju**

Aktivnost 2.1.1. Povećanje obuhvata korisnika te prostorno ravnomjerna dostupnost usluge „Rana razvojna podrška za djecu od 0 do 7 godina“ uz poseban naglasak na povećanje udjela za djecu u dobi od 0 do 3 godine

Aktivnosti u 2025. godini:	Nositelj i sunositelji	Planirana financijska sredstva	Izvori financijskih sredstava
Nastavak pružanja usluga rane razvojne podrška kroz aktivnosti gradskih ustanova Analiza raspoloživosti gradskih prostora u svrhu povećanja kapaciteta za pružanje usluge rane razvojne podrške	Centar za pružanje usluga u zajednici Mali dom Centar ZAC Centar za rehabilitaciju Silver	Redovna sredstva ustanova	Razdjel 021 Glava 02107 Centar za pružanje usluga u zajednici Mali dom Program 7121 Javna uprava i administracija Aktivnost A712101 Redovna djelatnost proračunskih korisnika Razdjel 021 Glava 02102 Centar za pružanje usluga u zajednici Zagrebački centar za neovisno življenje Program 2121 Javna uprava i administracija Aktivnost A212101 Redovna djelatnost proračunskih korisnika Razdjel 021 Glava 02104 Centar za rehabilitaciju Silver Program 4121 Javna uprava i administracija

	GUSZBOI	Sredstva predviđena proračunom GUSZBOI	Aktivnost A412101 Redovna djelatnost proračunskih korisnika Razdjel 021 Glava 02101 Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom Program 1121 Javna uprava i administracija Aktivnost A112101 Redovna djelatnost upravnih tijela
--	---------	--	--

Potrebni resursi: postojeći resursi GUSZBOI

Rok provedbe: 2025.

Pokazatelji uspješnosti: provedena analiza, broj korisnika usluge rana razvojna podrška

Napomena: Usluga „Rana razvojna podrška za djecu 0 do 7 “ u nadležnosti je i ustanova čiji je osnivač RH te se širenje obuhvata očekuje i kroz financiranje u Mreži socijalnih usluga putem nadležnog Ministarstva.

Aktivnost 2.1.2. Povećanje obuhvata korisnika usluge „Psihosocijalna podrška djetetu ili obitelji djeteta s teškoćama u razvoju 8-18“

Aktivnosti u 2025. godini:	Nositelj i sunositelji	Planirana financijska sredstva	Izvori financijskih sredstava
Širenje kapaciteta za pružanje usluge psihosocijalne podrške	GUZSBOI Centar ZAC	50.000,00 €	Razdjel 021 Glava 02102 Centar za pružanje usluga u zajednici Zagrebački centar za neovisno življenje Program 2121 Javna uprava i administracija Aktivnost A212101 Redovna djelatnost proračunskih korisnika Razdjel 021

Nastavak pružanja usluge psihosocijalne podrške u Centru za rehabilitaciju Silver i Centru za pružanje usluga u zajednici ZAC	Centar za rehabilitaciju Silver Centar ZAC	Redovna sredstva ustanova	Glava 02104 Centar za rehabilitaciju Silver Program 4121 Javna uprava i administracija Aktivnost A412101 Redovna djelatnost proračunskih korisnika Razdjel 021 Glava 02102 Centar za pružanje usluga u zajednici Zagrebački centar za neovisno življenje Program 2121 Javna uprava i administracija Aktivnost A212101 Redovna djelatnost proračunskih korisnika
---	---	---------------------------	---

Potrebni resursi: oprema, stručni radnici

Rok provedbe: 2025.

Pokazatelji uspješnosti:

- opremljen prostor, zaposleni stručni djelatnici, doneseno rješenje o ispunjavanju mjerila za pružanje usluge psihosocijalne podrške
- broj korisnika usluge psihosocijalne podrške

Napomena: Usluga „Psihosocijalna podrška djetetu ili obitelji djeteta s teškoćama u razvoju 8-18“ u nadležnosti je ustanova čiji je osnivač RH te se širenje obuhvata očekuje i kroz financiranje u Mreži putem Ministarstva.

Aktivnost 2.1.3. Povećanje obuhvata korisnika te prostorno ravnomjerna dostupnost usluge „Boravak“

Aktivnosti u 2025. godini:	Nositelj i sunositelji	Planirana financijska sredstva	Izvori financijskih sredstava
Analiza potreba i dostupnih gradskih prostora za širenje usluge boravka	GUSZBOI	Sredstva predviđena proračunom GUSZBOI	Razdjel 021 Glava 02101 Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom

Nastavak pružanja usluge boravka za djecu s višestrukim oštećenjima u Centru za pružanje usluga u zajednici Mali dom	Centar Mali dom	Redovna sredstva ustanove	Program 1121 Javna uprava i administracija Aktivnost A112101 Redovna djelatnost upravnih tijela Razdjel 021 Glava 02107 Centar za pružanje usluga u zajednici Mali dom Program 7121 Javna uprava i administracija Aktivnost A712101 Redovna djelatnost proračunskih korisnika
--	-----------------	---------------------------	--

Potrebni resursi: postojeći resursi GUSZBOI

Rok provedbe: 2025.

Pokazatelji uspješnosti: izrađena analiza, broj korisnika usluge boravka

Napomena: Usluga „Boravak“ u nadležnosti je ustanova čiji je osnivač RH te se širenje obuhvata očekuje i kroz financiranje u Mreži socijalnih usluga putem nadležnog Ministarstva.

Aktivnost 2.1.4. Povećanje obuhvata korisnika usluge „Smještaj ili organizirano stanovanje“ za djecu s poremećajima iz autističnog spektra

Aktivnosti u 2025. godini:	Nositelj i sunositelji	Planirana financijska sredstva	Izvori financijskih sredstava
Edukacija postojećih i potencijalnih pružatelja usluga o potrebama za pružanje usluge i potrebnim resursima	GUSZBOI	Sredstva predviđena proračunom GUSZBOI	Razdjel 021 Glava 02101 Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom Program 1121 Javna uprava i administracija Aktivnost A112101 Redovna djelatnost upravnih tijela

Potrebni resursi: osigurani unutar redovne djelatnosti GUSZBOI

Rok provedbe: rujan 2025.

Pokazatelji uspješnosti: održana edukacija

Napomena: Uslugu „Smještaj ili organizirano stanovanje“ za djecu s poremećajima iz autističnog spektra provode licencirani pružatelji usluga sukladno ZOSS te se širenje obuhvata očekuje i kroz financiranje u Mreži socijalnih usluga putem nadležnog Ministarstva.

Aktivnost 2.1.5. Povećanje obuhvata korisnika usluge „Pomoć pri uključivanju u programe odgoja i obrazovanja“

Aktivnosti u 2025. godini:	Nositelj i sunositelji	Planirana financijska sredstva	Izvori financijskih sredstava
Analiza prostorne dostupnosti usluge i potreba osnovnih škola	GUSZBOI GUOSM	Sredstva predviđena proračunom GUOSM i GUSZBOI	Razdjel 021 Glava 02101 Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom Program 1121 Javna uprava i administracija Aktivnost A112101 Redovna djelatnost upravnih tijela
Pružanje usluge pomoći pri uključivanju u programe odgoja i obrazovanja kroz aktivnosti gradskih ustanova	Centar Mali dom Centar ZAC	Redovna sredstva ustanova	Razdjel 009 Glava 00901 Gradski ured za obrazovanje, sport i mlade Program 1109 Javna uprava i administracija Aktivnost A110901 Redovna djelatnost upravnih tijela Razdjel 021 Glava 02107 Centar za pružanje usluga u zajednici Mali dom

			Program 7121 Javna uprava i administracija Aktivnost A712101 Redovna djelatnost proračunskih korisnika Razdjel 021 Glava 02102 Centar za pružanje usluga u zajednici Zagrebački centar za neovisno življenje Program 2121 Javna uprava i administracija Aktivnost A212101 Redovna djelatnost proračunskih korisnika
Potrebni resursi: osigurani unutar redovne djelatnosti GUSZBOI			
Rok provedbe: 2025.			
Pokazatelji uspješnosti: - izrađena analiza i identificirana gradska područja na kojima nedostaje usluga - broj korisnika usluge pomoći pri uključivanju u programe odgoja i obrazovanja kroz aktivnosti gradskih ustanova			
Napomena: Uslugu „Pomoć pri uključivanju u programe odgoja i obrazovanja“ provode licencirani pružatelji te se širenje obuhvata očekuje i kroz financiranje u Mreži putem nadležnog Ministarstva.			
Mjera 2.2. Razvoj drugih oblika podrške, inovativnih socijalnih usluga te usluga iz drugih sustava povezanih korisničkom skupinom djece s teškoćama u razvoju			
Aktivnost 2.2.1. Uspostava Portala za ranu razvojnu podršku s integriranim prikazom dostupnih usluga i pružatelja u sustavu zdravstva i socijalne skrbi			
Aktivnosti u 2025. godini:	Nositelj i sunositelji	Planirana financijska sredstva	Izvori financijskih sredstava

Održavanje portala Rana razvojna podrška i rana intervencija za djecu s teškoćama u razvoju (0-7 godina) na području grada Zagreba	GUSZBOI	5.000,00 €	Razdjel 021 Glava 02101 Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom Program 1121 Javna uprava i administracija Aktivnost A112101 Redovna djelatnost upravnih tijela
--	---------	------------	---

Potrebni resursi: Postojeći resursi GUSZBOI

Rok provedbe: 2025.

Pokazatelji uspješnosti: održavanje portala, broj posjeta web stranici

Aktivnost 2.2.2. Povećanje obuhvata korisnika usluge „Prilagođeni prijevoz” (puni naziv usluge/aktivnosti: “prijevoz posebno opremljenim kombi vozilom”)

Aktivnosti u 2025. godini:	Nositelj i sunositelji	Planirana financijska sredstva	Izvori financijskih sredstava
Specijalizirani prijevoz za djecu s teškoćama u razvoju Nabava 4 posebno opremljena kombi vozila za prijevoz djece s teškoćama u razvoju	GUSZBOI	Ukupni planirani iznos za prijevoz djece s teškoćama u razvoju i prijevoz osoba s invaliditetom naveden je pod aktivnosti 6.2.1. 480.000,00 € (iskazani iznos odnosi se samo na udio namijenjen nabavi vozila za djecu s	Razdjel 021 Glava 02101 Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom Program 1321 Skrb za osobe s invaliditetom Aktivnost A132103 Prijevoz osoba s invaliditetom Razdjel 021 Glava 02101 Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom Program 1321 Skrb za osobe s invaliditetom

		teškoćama u razvoju, ostatak planiranog iznosa na proračunskoj aktivnosti A132103 iskazan je pod aktivnosti 6.2.1.)	Aktivnost A132103 Prijevoz osoba s invaliditetom
--	--	---	---

Potrebni resursi: Postojeći resursi GUSZBOI

Rok provedbe: 2025.

Pokazatelji uspješnosti: nabavljena kombi vozila, broj djece korisnika

Aktivnost 2.2.3. Uspostavljanje nove usluge „Predah od skrbi“

Aktivnosti u 2025. godini:	Nositelj i sunositelji	Planirana financijska sredstva	Izvori financijskih sredstava
Uvrštavanje usluge „predah od skrbi“ među prioritetne aktivnosti javnog natječaja za financiranje programa i projekata udruga iz područja socijalnog ili humanitarnog značenja za unapređenje kvalitete života osoba s invaliditetom/pružanje izvaninstitucionalnih usluga	GUSZBOI	Sredstva predviđena proračunom GUSZBOI	Razdjel 021 Glava 02101 Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom Program 1121 Javna uprava i administracija Aktivnost A112101 Redovna djelatnost upravnih tijela

Potrebni resursi: Postojeći resursi GUSZBOI

Rok provedbe: 2025.

Pokazatelji uspješnosti: Izrađen javni natječaj s dodatnim prioritetima

Napomena: Usluga nije propisana Zakonom, te se još ne pruža u mreži, ali može se očekivati provedba u sklopu pojedinih projektnih aktivnosti postojećih pružatelja usluga

Posebni cilj 3.

Povećanje dostupnosti socijalnih usluga i usluga iz drugih sustava za rizike povezane sa obiteljskim odnosima i roditeljstvom

Mjera 3.1.

Daljnji razvoj socijalnih usluga reguliranih Zakonom o socijalnoj skrbi povezanih s obiteljskim odnosima i roditeljstvom

Aktivnost 3.1.1. Povećanje obuhvata korisnika usluge „Savjetovanje za odrasle osobe do 64 godine“

Aktivnosti u 2025. godini:	Nositelj i sunositelji	Planirana financijska sredstva	Izvori financijskih sredstava
Izrada jedinstvene baze svih savjetovališta koja se financiraju iz proračuna Grada Zagreba	GUSZBOI	Sredstva predviđena proračunom GUSZBOI	Razdjel 021 Glava 02101 Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom Program 1221 Opći programi socijalne zaštite Aktivnost A122110 Ostale aktivnosti izravno povezane sa socijalnom zaštitom

Potrebni resursi: Postojeći resursi GUSZBOI

Rok provedbe: 4. kvartal (kraj) 2025.

Pokazatelji uspješnosti: izrađena baza savjetovališta

Napomena: Usluga „Savjetovanje za odrasle osobe do 64 godine“ u nadležnosti je licenciranih pružatelja usluga sukladno ZOSS te se širenje obuhvata očekuje i kroz financiranje u Mreži putem nadležnog Ministarstva.

Aktivnost 3.1.2. Povećanje obuhvata korisnika usluge „Psihosocijalno savjetovanje za odrasle osobe do 64 godine ili obiteljska medijacija koja nije vezana za postupak razvoda braka

Aktivnosti u 2025. godini:	Nositelj i sunositelji	Planirana financijska sredstva	Izvori financijskih sredstava
Realizacija aktivnosti Javnog natječaja za financiranje programa i projekata udruga iz područja socijalnog i humanitarnog značenja, Prioritet: zaštita prava i podrška djeci i mladima, podrška obitelji i starijim osobama – Savjetovanje i psihosocijalno savjetovanje	GUSZBOI Sektor za socijalnu zaštitu OCD	70.000,00 €	Razdjel 021 Glava 02101 Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom Program 1221 Opći programi socijalne zaštite Aktivnost A122102 Programi socijalnog i humanitarnog značenja
Realizacija aktivnosti i nastavak financiranja Programa udruga na temelju Javnog natječaja za financiranje trogodišnjih programa udruga iz područja razvoja mreže socijalnih usluga usmjerenih prioritetnim korisničkim skupinama od 2023. do 2025., Prioritet: Tretmanski i preventivni programi za djecu, obitelj i žrtve nasilja	GUSZBOI Sektor za socijalnu zaštitu OCD	65.600,00 €	Aktivnost A122114 Socijalne usluge
Potrebni resursi: postojeći resursi GUSZBOI			
Rok provedbe: 2025.			
Pokazatelji uspješnosti: - Broj sufinanciranih programa/projekata udruga - Broj korisnika projekata i programa udruga			
Napomena: Usluga „Psihosocijalno savjetovanje za odrasle osobe do 64 godine ili obiteljska medijacija“ u nadležnosti je ustanova čiji je osnivač RH te se širenje obuhvata očekuje i kroz financiranje u Mreži.			
Aktivnost 3.1.4. Uspostava nove usluge „organizirano stanovanje“ za žrtve nasilja			
Aktivnosti u 2025. godini:	Nositelj i sunositelji	Planirana financijska sredstva	Izvori financijskih sredstava

Osigurati stanove za pružanje usluge organiziranog stanovanja	GUSZBOI Dom za djecu i odrasle	42.000,00 €	Razdjel 021 Glava 02106 Dom za djecu i odrasle- žrtve obiteljskog nasilja "Duga - Zagreb"
Ishoditi rješenje za pružanje usluge organiziranog stanovanja sukladno Pravilniku o mjerilima za pružanje socijalnih usluga	žrtve obiteljskog nasilja „Duga – Zagreb“		Program 6121 Javna uprava i administracija Aktivnost A612101 Redovna djelatnost proračunskih korisnika
Pružanje usluge organiziranog stanovanja			

Potrební resursi: stručne radnice Doma „Duga-Zagreb“

Rok provedbe: 2025.

Pokazatelji uspješnosti:

- broj osiguranih stanova
- ishodeno rješenje za pružanje usluge i definirani uvjeti za smještaj korisnica/ka
- broj smještenih korisnica/ka

Mjera 3.2.

Razvoj drugih oblika podrške, inovativnih socijalnih usluga te usluga iz drugih sustava povezanih s obiteljskim odnosima i roditeljstvom

Aktivnost 3.2.1. Razvoj nove usluge podrške ranjivim obiteljima (jednoroditeljske obitelji, obitelji s troje i više djece ili s djecom s teškoćama u razvoju)

Aktivnosti u 2025. godini:	Nositelj i sunositelji	Planirana financijska sredstva	Izvori financijskih sredstava
Organizacija forum caffe-a relevantnih dionika i donositelja odluka s ciljem dobivanja uvida u potrebe obitelji za sadržajnim, prostornim i vremenskim korištenjem usluga podrške	GUSZBOI	1.500,00 €	Razdjel 021 Glava 02101 Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom Program 1221 Opći programi socijalne zaštite Aktivnost A122110 Ostale aktivnosti izravno povezane sa socijalnom zaštitom
Osiguranje besplatnog ZET prijevoza za žrtve nasilja u			

obitelji smještene u skloništa na području Grada Zagreba	GUSZBOI		Aktivnost A122109 ZET - PRIJEVOZ
Osiguranje besplatnih sistematskih pregleda za žene žrtve nasilja na smještaju u skloništim na području Zagreba	GUSZBOI	Unutar pozicije ZET prijevoz 16.000,00 €	Aktivnost A122110 Ostale aktivnosti izravno povezane sa socijalnom zaštitom

Potrebni resursi: postojeći resursi GUSZBOI

Rok provedbe: kraj 2025.

Pokazatelji uspješnosti:

broj sudionika/ca, zaključci i preporuke Foruma, broj korisnika/ca

Posebni cilj 4.

Povećanje dostupnosti socijalnih usluga i usluga iz drugih sustava za rizike povezane sa siromaštvom

Mjera 4.1.

Daljnji razvoj socijalnih usluga reguliranih Zakonom o socijalnoj skrbi za rizike povezane sa siromaštvom

Aktivnost 4.1.2. Povećanje obuhvata korisnika usluge „Smještaj ili organizirano stanovanje“ i „Boravak“ za beskućnike

Aktivnosti u 2025. godini:	Nositelj i sunositelji	Planirana financijska sredstva	Izvori financijskih sredstava
Osiguravanje smještaja za beskućnike na lokaciji Ilica 29 u suradnji s ustanovom “Dobri dom” Grada Zagreba	GUSZBOI Ustanova “Dobri dom” Grada Zagreba	73.000,00 €	Razdjel 021 Glava 02105 Ustanova Dobri dom grada Zagreba Aktivnost A502101 Redovna djelatnost proračunskih korisnika

Realizacija aktivnosti Javnog natječaja za financiranje trogodišnjih programa udruga iz područja pružanja socijalne usluge smještaja, organiziranog stanovanja i boravka za beskućnike i potpore radu skloništa i savjetovališta za žrtve nasilja u obitelji 2025. do 2027.	GUSZBOI OCD	130.000,00 €	Razdjel 021 Glava 02101 Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom Program 1221 Opći programi socijalne zaštite Aktivnost A122114 Socijalne usluge
Osiguranje besplatnih sistematskih pregleda za beskućnike i druge socijalno ugrožene skupine (uključujući pripadnike romske manjine)	GUSZBOI	25.000,00 €	Aktivnost A122110 Ostale aktivnosti izravno povezane sa socijalnom zaštitom
Osiguranje stomatološke zdravstvene zaštite za socijalno ugrožene skupine			Aktivnost A122110 Ostale aktivnosti izravno povezane sa socijalnom zaštitom
	GUSZBOI	10.000,00 €	

Potrebni resursi: postojeći resursi GUSZBOI

Rok provedbe: 2025.

Pokazatelji uspješnosti:

- Broj korisnika smještaja/boravka/organiziranog stanovanja
- Broj sufinanciranih programa i projekata udruga
- Broj korisnika preventivnih pregleda
- Broj korisnika stomatološke zaštite

Mjera 4.2.

Razvoj drugih oblika podrške, inovativnih socijalnih usluga te usluga iz drugih sustava za rizike povezane sa siromaštvom

Aktivnost 4.2.2. Proširenje obuhvata korisnika usluge „Socijalna samoposluga i/ili dostava/podjela namirnica“ osobito za obitelji s djecom koja su u prehrambenoj deprivaciji

Aktivnosti u 2025. godini:	Nositelj i sunositelji	Planirana financijska sredstva	Izvori financijskih sredstava
Nastavak provedbe pružanja socijalne usluge pomoći u obiteljskim paketima i pomoći djeci u mliječnoj hrani sukladno Odluci o socijalnoj skrbi (Sl. glasnik Grada Zagreba 7/25)	GUSZBOI Područni Uredi HZSR, Ustanova „Dobri dom“	12.600,00 € (pomoć djeci u mliječnoj hrani) 730.000,00 €	Razdjel 021 Glava 02105 Ustanova Dobri dom grada Zagreba Aktivnost A502101 Redovna djelatnost proračunskih korisnika
Realizacija aktivnosti Javnog natječaja za financiranje programa i projekata udruga iz područja socijalnog i humanitarnog značenja, Prioritet: Smanjenje siromaštva i socijalne isključenosti, podrška beskućnicima, socijalno ugroženim i marginaliziranim skupinama	GUSZBOI OCD	20.000,00 €	Razdjel 021 Glava 02101 Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom Program 1221 Opći programi socijalne zaštite Aktivnost A122102 Programi socijalnog i humanitarnog značenja

Potrebni resursi: Postojeći resursi GUSZBOI i sunositelja usluge

Rok provedbe: 2025.

Pokazatelji uspješnosti:

- broj nositelja prava na obiteljske pakete i mliječnu hranu/broj korisnika/broj djece korisnika
- broj financiranih programa/projekata udruga i njihovih korisnika

Aktivnost 4.2.3. Proširenje obuhvata korisnika usluge „Pučka kuhinja i/ili dostava pripremljenih gotovih obroka“ (koji nisu obuhvaćeni uslugom pomoći u kući) i na korisnike koji nisu korisnici zajamčene minimalne naknade (ZMN)

Aktivnosti u 2025. godini:	Nositelj i sunositelji	Planirana financijska sredstva	Izvori financijskih sredstava
----------------------------	------------------------	--------------------------------	-------------------------------

Nastavak provedbe pružanja socijalne usluge prehrane u pučkoj kuhinji sukladno Odluci o socijalnoj skrbi (Službeni glasnik Grada Zagreba 7/25)	GUSZBOI Ustanova „Dobri dom“	1.268.045,00 €	Razdjel 021 Glava 02105 Ustanova Dobri dom grada Zagreba Aktivnost A502101 Redovna djelatnost proračunskih korisnika
Prehrana u pučkoj kuhinji Sv. Antun Padovanski, za korisnike koji nisu primatelji ZMN	Pučka kuhinja Sv. A.Padovanski	125.000,00 €	Razdjel 021 Glava 02101 Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom Program 1221 Opći programi socijalne zaštite Aktivnost A122110 Ostale aktivnosti izravno povezane sa socijalnom zaštitom Aktivnost A122109 ZET - PRIJEVOZ
Osiguranje besplatnog ZET prijevoza za korisnike ZMN potpuno nesposobne za rad i nezaposlene osobe u kućanstvima sukladno kriterijima definiranim Odlukom o socijalnoj skrbi	GUSZBOI	Unutar Aktivnosti ZET - prijevoz	

Potrebni resursi: Postojeći resursi GUSZBOI i nositelja usluge

Rok provedbe: 2025.

Pokazatelji uspješnosti: broj nositelja prava/broj korisnika/broj izdanih obroka

Aktivnost 4.2.5. Razvoj nove usluge besplatnog prijevoza onkoloških bolesnika na terapije u bolnicu

Aktivnosti u 2025. godini:	Nositelj i sunositelji	Planirana financijska sredstva	Izvori financijskih sredstava
Pokretanje pilot-projekta usluge besplatnog prijevoza onkoloških bolesnika	GUSZBOI HZSR	200.000,00 €	Razdjel 021 Glava 02101 Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo,

-	=	branitelje i osobe s invaliditetom Program 1221 Opći programi socijalne zaštite Aktivnost A122110 Ostale aktivnosti izravno povezane sa socijalnom zaštitom
Potrebni resursi: postojeći resursi GUSZBOI		
Rok provedbe: 2025.		
Pokazatelji uspješnosti: pokrenut pilot-projekt, provedene aktivnosti		

Posebni cilj 5. Povećanje dostupnosti socijalnih usluga i usluga iz drugih sustava za rizike povezane sa mentalnim zdravljem			
Mjera 5.2. Razvoj drugih oblika podrške, inovativnih socijalnih usluga te usluga iz drugih sustava za rizike povezane s mentalnim zdravljem			
Aktivnost 5.2.1. Povećanje obuhvata korisnika usluga prevencije za populaciju s teškoćama mentalnog zdravlja			
Aktivnosti u 2025. godini:	Nositelj i sunositelji	Planirana financijska sredstva	Izvori financijskih sredstava
Aktivnosti Službe za mentalno zdravlje i prevenciju ovisnosti NZJZ koje se odnose na prevenciju i očuvanje mentalnoga zdravlja i smanjenja potražnje za opojnim sredstvima.	NZJZ „A. Štampar“	127.200,00 €	Razdjel 021 Glava 02109 Javnozdravstvene ustanove Program 2111 Opći javnozdravstveni programi Aktivnost A211107

Provedba preventivnih programa temeljem Akcijskog plana za prevenciju ovisnosti	Zdravstvene ustanove kojih je osnivač Grad Zagreb NZJZ „A. Štampar“	69.000,00 €	Služba za mentalno zdravlje i prevenciju ovisnosti Razdjel 021 Glava 02101 Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom Program 1210 Opći javnozdravstveni programi Aktivnost A121003 SZO ZDRAVI GRAD
Provedba projekta „Anonimno testiranje uzoraka za koje se sumnja da sadrže droge ili psihotropne tvari“ kojeg provodi Nastavni zavod za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“.	GUSZBOI Sektor zdravstvo	6.125,00 €	Razdjel 021 Glava 02109 Javnozdravstvene ustanove Program 2111 Opći javnozdravstveni programi Aktivnost A211106 Programi promicanja zdravlja, prevencije i rano otkrivanje bolesti
Web portal za mentalno zdravlje namijenjen informiranju šire javnosti u području mentalnog zdravlja	GUSZBOI	5.000,00 €	Razdjel 021 Glava 02101 Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom Program 1121 Javna uprava i administracija Aktivnost A112101 Redovna djelatnost upravnih tijela
Potrebni resursi: postojeći resursi GUSZBOI i ustanova			
Rok provedbe: 2025.			

Pokazatelji uspješnosti: broj korisnika, broj usluga, broj aktivnosti, broj posjetitelja web portala

Aktivnost 5.2.2. Povećanje obuhvata korisnika usluga „Socijalno uključivanje ovisnika i osoba s teškoćama mentalnog zdravlja u zajednici“

Aktivnosti u 2025. godini:	Nositelj i sunositelji	Planirana financijska sredstva	Izvori financijskih sredstava
Projekt resocijalizacije ovisnika ovisnike koji se liječe na Zavodu za liječenje ovisnosti i Zavodu za dualne poremećaje Klinike za psihijatriju Vrapče.	Klinika za psihijatriju Vrapče	19.900,00 €	Razdjel 021 Glava 02109 Javnozdravstvene ustanove Program 2111 Opći javnozdravstveni programi Aktivnost A211111 Projekt resocijalizacija ovisnika
Projekt „Akademija oporavka“ u Klinici za psihijatriju Vrapče kroz edukacije oboljelih od mentalnih poremećaja i članova njihovih obitelji	Klinika za psihijatriju Vrapče	65.000,00 €	Razdjel 021 Glava 02109 Javnozdravstvene ustanove Program 2111 Opći javnozdravstveni programi Tekući projekt T211118 Akademija oporavka
Program BOJE (Bolnica Otvorena Jednakima) Klinika za psihijatriju Sveti Ivan usmjeren na zaštitu mentalnog zdravlja LGBTIQ+ osoba.	Klinika za psihijatriju Sveti Ivan	65.000,00 €	Razdjel 021 Glava 02109 Javnozdravstvene ustanove Program 2111 Opći javnozdravstveni programi Tekući projekt T211119 Projekt BOJE

Potrebni resursi: postojeći resursi GUSZBOI i ustanova			
Rok provedbe: Kraj 2025.			
Pokazatelji uspješnosti: broj korisnika projekata/programa			
Aktivnost 5.2.3. Povećanje obuhvata korisnika usluga „Grupe podrške za članove obitelji osoba s teškoćama mentalnog zdravlja“			

Aktivnosti u 2025. godini:	Nositelj i sunositelji	Planirana financijska sredstva	Izvori financijskih sredstava
Savjetovalište za roditelje djece oboljele od malignih bolesti u DZ Zagreb-Zapad (u okviru Centra za mentalno zdravlje)	DZ Zagreb - Zapad	15.000,00 €	Razdjel 021 Glava 02109 Javnozdravstvene ustanove Program 2111 Opći javnozdravstveni programi Tekući projekt T211121 Savjetovalište za roditelje djece oboljele od malignih bolesti

Potrebni resursi: postojeći resursi GUSZBOI			
Rok provedbe:2025.			
Pokazatelji uspješnosti: broj obitelji/korisnika savjetovanja			
Aktivnost 5.2.4. Povećanje obuhvata korisnika usluga „Krizne intervencije i prva psihološka pomoć“			

Aktivnosti u 2025. godini:	Nositelj i sunositelji	Planirana financijska sredstva	Izvori financijskih sredstava
Aktivnost definirana protokolom o postupanju gradskih ustanova u kriznim situacijama koje uključuju djecu.	Zdravstvene ustanove kojih je osnivač Grad Zagreb	Redovna sredstva ustanova	Razdjel 021

mlade, obitelji i djelatnike u cilju osiguranja brze, koordinirane i stručne psihološke podrške svim pogođenima te sprečavanja dugoročnih posljedica.			Glava 02109 Javnozdravstvene ustanove Program 2110 Javna uprava i administracija Aktivnost A211001 REDOVNA DJELATNOST PRORAČUNSKIH KORISNIKA
Psihijatrijska bolnica za djecu i mladež Kukuljevićeva pruža 24-satnu hitnu psihijatrijsku pomoć za djecu i mladež koja imaju potrebu potražiti podršku, savjetovanje ili drugi oblik pomoći	Psihijatrijska bolnica za djecu i mladež Kukuljevićeva	Redovna sredstva ustanove	

Potrebni resursi: postojeći resursi ustanova nositelja aktivnosti

Rok provedbe: 2025.

Pokazatelji uspješnosti: broj obuhvaćenih osoba

Aktivnost 5.2.5. Proširenje programa smanjenja štete za ovisnike (*harm reduction*)

Aktivnosti u 2025. godini:	Nositelj i sunositelji	Planirana financijska sredstva	Izvori financijskih sredstava
Financiranje udruga iz područja harm reduction kroz Javni natječaj iz područja zaštite zdravlja	GUSZBOI Sektor zdravstvo	10.000,00 €	Razdjel 021 Glava 02101 Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom Program 110 Opći javnozdravstveni programi Aktivnost A121008 ZAŠTITA ZDRAVLJA

Potrebni resursi: postojeći resursi GUSZBOI

Rok provedbe: 2025.

Pokazatelji uspješnosti: broj korisnika programa/projekata

Aktivnost 5.2.6. Proširenje obuhvata korisnika usluga „Terapijske grupe/klubovi za ovisnike o kockanju, drogi i alkoholu“

Aktivnosti u 2025. godini:	Nositelj i sunositelji	Planirana financijska sredstva	Izvori financijskih sredstava
Financiranje Klubova liječenih alkoholičara, te Klubova ovisnika o kockanju kroz Javni natječaj iz područja zaštite zdravlja	GUSZBOI	33.000,00 €	Razdjel 021 Glava 02101 Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom Program 110 Opći javnozdravstveni programi Aktivnost A121008 ZAŠTITA ZDRAVLJA

Potrebni resursi: postojeći resursi GUSZBOI

Rok provedbe: 2025.

Pokazatelji uspješnosti: broj korisnika programa/projekata

Aktivnost 5.2.7. Širiti izvaninstitucionalne usluge za osobe s teškoćama mentalnog zdravlja u sve dijelove grada radom multidisciplinarnih mobilnih timova

Aktivnosti u 2025. godini:	Nositelj i sunositelji	Planirana financijska sredstva	Izvori financijskih sredstava
Aktivnosti Mobilnog tima za mentalno zdravlje, Službe za mentalno zdravlje i prevenciju ovisnosti NZJZ „dr. A. Štampar“ s ciljem pružanja intervencije osobama kojima je dolazak u psihološki tretman otežan zbog slabije pokretljivosti.	NZJZ „Dr. Andrija Štampar“	119.300,00 €	Razdjel 021 Glava 02109 Javnozdravstvene ustanove, Program 2111 Opći javnozdravstveni programi Tekući projekt T211114 pilot Projekt „Mobilni tim za mentalno zdravlje“

Potrebni resursi: postojeći resursi GUSZBOI i NZJZ „Dr. Andrija Štampar“

Rok provedbe: 2025.

Pokazatelji uspješnosti: broj korisnika

Posebni cilj 6.

Povećanje dostupnosti socijalnih usluga i usluga iz drugih sustava za osobe s invaliditetom

Mjera 6.1.

Daljnji razvoj socijalnih usluga reguliranih Zakonom o socijalnoj skrbi za osobe s invaliditetom

Aktivnost 6.1.1. Povećanje obuhvata korisnika usluge „Smještaj (krizni, radi provođenja rehabilitacijskih programa, u drugim slučajevima) ili organizirano stanovanje“ s naglaskom na osiguravanje kapaciteta za potrebe hitnog smještaja osoba s invaliditetom

Aktivnosti u 2025. godini:	Nositelj i sunositelji	Planirana financijska sredstva	Izvori financijskih sredstava
Širenje kapaciteta Centra za autizam za organizirano stanovanje odraslih osoba s poremećajem iz spektra autizma	GUSZBOI GUOSM	80.000,00 €	Razdjel 021 Glava 02101 Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom Program 1321 Skrb za osobe s invaliditetom Aktivnost A132107 Ustanove za OSI u postupku osnivanja Razdjel 009

Nastavak pružanja usluge smještaja u Centru za rehabilitaciju Silver			Glava 00901 Gradski ured za obrazovanje, sport i mlade Program 1109 Javna uprava i administracija Aktivnost A110901 Redovna djelatnost upravnih tijela
Nastavak pružanja usluge organiziranog stanovanja u Centru za pružanje usluga u zajednici ZAC	Centar za rehabilitaciju Silver	Redovna sredstva ustanove	Razdjel 021 Glava 02104 Centar za rehabilitaciju Silver Program 4121 Javna uprava i administracija Aktivnost A412101 Redovna djelatnost proračunskih korisnika
	Centar ZAC	Redovna sredstva ustanove	Razdjel 021 Glava 02102 Centar za pružanje usluga u zajednici Zagrebački centar za neovisno življenje Program 2121 Javna uprava i administracija Aktivnost A212101 Redovna djelatnost proračunskih korisnika
Potrebni resursi: oprema, stručni radnici			
Rok provedbe: rujan 2025.			
Pokazatelji uspješnosti: - opremljen prostor, zaposleni stručni djelatnici, doneseno rješenje o ispunjavanju mjerila za pružanje usluge organiziranog stanovanja			

- broj korisnika usluge smještaja
- broj korisnika usluge organiziranog stanovanja

Napomena: Usluga „Smještaj ili organizirano stanovanje“ u nadležnosti je licenciranih pružatelja usluga sukladno ZOSS te se širenje obuhvata očekuje i kroz financiranje u Mreži putem nadležnog Ministarstva.

Aktivnost 6.1.2. Povećanje obuhvata korisnika usluge „Boravak“ s naglaskom na skupinu višestrukih teškoća i poremećaja iz spektra autizma

Aktivnosti u 2025. godini:	Nositelj i sunositelji	Planirana financijska sredstva	Izvori financijskih sredstava
Izrada projektnog zadatka te provedba nabave za izradu idejnog rješenja i projektno-tehničke dokumentacije za uređenje i opremanje prostora za potrebe pružanje usluge boravka za odrasle korisnike s višestrukim teškoćama	GUSZBOI Centar za pružanje usluga u zajednici Mali dom	Sredstva predviđena proračunom GUSZBOI	Razdjel 021 Glava 02101 Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom Program 1121 Javna uprava i administracija Aktivnost A112101 Redovna djelatnost upravnih tijela
Nastavak pružanja usluge boravka za osobe s višestrukim oštećenjima u Centru Mali dom	Centar Mali dom	Redovna sredstva ustanove	Razdjel 021 Glava 02107 Centar za pružanje usluga u zajednici Mali dom Program 7121 Javna uprava i administracija Aktivnost A712101 Redovna djelatnost proračunskih korisnika
Nastavak pružanja usluge boravka u Centru za rehabilitaciju Silver			Razdjel 021

	Centar za rehabilitaciju Silver	Redovna sredstva ustanove	Glava 02104 Centar za rehabilitaciju Silver Program 4121 Javna uprava i administracija Aktivnost A412101 Redovna djelatnost proračunskih korisnika
--	---------------------------------	---------------------------	--

Potrebni resursi: Postojeći resursi GUSZBOI

Rok provedbe: 2025.

Pokazatelji uspješnosti:

- izrađena projektno-tehnička dokumentacija
- broj korisnika usluge boravka

Napomena: Usluga „Boravak“ s naglaskom na skupinu višestrukih teškoća i poremećaja iz spektra autizma“ u nadležnosti je licenciranih pružatelja usluga sukladno ZOSS te se širenje obuhvata očekuje i kroz financiranje u Mreži socijalnih usluga putem nadležnog Ministarstva.

Aktivnost 6.1.3. Povećanje obuhvata korisnika usluge „Pomoć u kući“

Aktivnosti u 2025. godini:	Nositelj i sunositelji	Planirana financijska sredstva	Izvori financijskih sredstava
Analiza kapaciteta postojećih pružatelja usluga pomoći u kući	GUSZBOI	Sredstva predviđena proračunom GUSZBOI	Razdjel 021 Glava 02101 Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom Program 1121 Javna uprava i administracija Aktivnost A112101 Redovna djelatnost upravnih tijela

Potrebni resursi: Postojeći resursi GUSZBOI

Rok provedbe: 2025.

Pokazatelji uspješnosti: Izrađena analiza kapaciteta

Napomena: Usluga „Pomoć u kući“ u nadležnosti je licenciranih pružatelja usluga sukladno ZOSS te se širenje obuhvata očekuje i kroz financiranje u Mreži putem nadležnog Ministarstva.

Aktivnost 6.1.4. Povećanje obuhvata korisnika usluga „Psihosocijalna podrška osoba s invaliditetom“ i „Socijalno mentorstvo“ ili druge terapijske i rehabilitacijske usluge koje se pružaju projektno

Aktivnosti u 2025. godini:	Nositelj i sunositelji	Planirana financijska sredstva	Izvori financijskih sredstava
Realizacija aktivnosti javnog natječaja za financiranje programa i projekata udruga iz područja socijalnog i humanitarnog značenja za unapređenje kvalitete života osoba s invaliditetom	GUSZBOI	Sredstva predviđena proračunom GUSZBOI 315.000,00 €	Razdjel 021 Glava 02101 Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom Program 1321 Skrb za osobe s invaliditetom Aktivnost A132102 Unapređenje kvalitete života osoba s invaliditetom

Potrebni resursi: Postojeći resursi GUSZBOI

Rok provedbe: 2025.

Pokazatelji uspješnosti: broj korisnika programa i projekata udruga, definirana prioritetna područja

Napomena: Usluga „Psihosocijalna podrška osobama s invaliditetom“ i „Socijalno mentorstvo“ u nadležnosti je licenciranih pružatelja usluga sukladno ZOSS te se širenje obuhvata očekuje i kroz financiranje u Mreži.

Mjera 6.2.

Razvoj drugih oblika podrške, inovativnih socijalnih usluga te usluga iz drugih sustava za osobe s invaliditetom

Aktivnost 6.2.1. Povećanje obuhvata korisnika usluge „Specijalizirani prijevoz posebno opremljenim kombi vozilom”

Aktivnosti u 2025. godini:	Nositelj i sunositelji	Planirana financijska sredstva	Izvori financijskih sredstava
Specijalizirani prijevoz za osobe s invaliditetom Nabava 10 posebno opremljenih kombi vozila za prijevoz osoba s invaliditetom	GUSZBOI	2.000.000,00 € (iskazani iznos odnosi se na prijevoz osoba s invaliditetom i prijevoz djece s teškoćama u razvoju naveden pod aktivnosti 2.2.2.)	Razdjel 021 Glava 02101 Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom Program 1321 Skrb za osobe s invaliditetom Aktivnost A132103 Prijevoz osoba s invaliditetom
Osiguranje besplatnog ZET prijevoza za osobe s invaliditetom sukladno uvjetima iz Odluke o socijalnoj skrbi	GUSZBOI GUSZBOI	1.340.000,00 € (iskazani iznos odnosi se samo na udio namijenjen nabavi vozila za osobe s invaliditetom, dok je ostatak planiranog iznosa na proračunskoj aktivnosti A132103 iskazan pod aktivnosti 2.2.2.) S pozicije ZET prijevoz	Razdjel 021 Glava 02101 Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom Program 1321 Skrb za osobe s invaliditetom Aktivnost A132103 Prijevoz osoba s invaliditetom Razdjel 021 Glava 02101 Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom Program 1221 Opći programi socijalne zaštite Aktivnost A122109 ZET - prijevoz
Potrebni resursi: Postojeći resursi GUSZBOI			

Rok provedbe: 2025.

Pokazatelji uspješnosti:

- Broj nabavljenih vozila,
- broj korisnika usluge prijevoza

Aktivnost 6.2.3. Uspostaviti novu uslugu „Dojavni sustavi u krizama“

Aktivnosti u 2025. godini:	Nositelj i sunositelji	Planirana financijska sredstva	Izvori financijskih sredstava
Analiza primjenjivosti postojećih dojavnih sustava na tržištu	GUSZBOI	Sredstva predviđena proračunom GUSZBOI	Razdjel 021 Glava 02101 Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom Program 1121 Javna uprava i administracija Aktivnost A112101 Redovna djelatnost upravnih tijela

Potrebni resursi: Postojeći resursi GUSZBOI

Rok provedbe: 2025.

Pokazatelji uspješnosti: Izrađena analiza

Aktivnost 6.2.4. Razvoj novih izvaninstitucionalnih usluga za osobe s invaliditetom pomoću rada mobilnih timova

Aktivnosti u 2025. godini:	Nositelj i sunositelji	Planirana financijska sredstva	Izvori financijskih sredstava
Analiza potreba osoba s mentalnim oštećenjem za uslugama mobilnog tima	GUSZBOI Centar za pružanje usluga u zajednici ZAC		Razdjel 021 Glava 02101 Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom

			Program 1121 Javna uprava i administracija Aktivnost A112101 Redovna djelatnost upravnih tijela Razdjel 021 Glava 02102 Centar za pružanje usluga u zajednici Zagrebački centar za neovisno življenje Program 2121 Javna uprava i administracija Aktivnost A212101 Redovna djelatnost proračunskih korisnika
--	--	--	--

Potrebni resursi: Postojeći resursi GUSZBOI

Rok provedbe: 2025.

Pokazatelji uspješnosti: Izrađena analiza

Posebni cilj 7.

Povećanje dostupnosti socijalnih usluga i usluga iz drugih sustava za starije osobe

Mjera 7.1.

Daljnji razvoj socijalnih usluga reguliranih Zakonom o socijalnoj skrbi za starije osobe

Aktivnost 7.1.1. Povećanje obuhvata broja korisnika usluge „Pomoć u kući koja uključuje organiziranje prehrane“, „Pomoć u kući koja ne uključuje organiziranje prehrane“, razvoj dodatnih usluga (npr. kućni majstor) u novouspostavljenom Centru za pružanje usluga u zajednici za starije osobe

Aktivnosti u 2025. godini:	Nositelj i sunositelji	Planirana financijska sredstva	Izvori financijskih sredstava
Pružanje pomoći u kući koja uključuje organiziranje prehrane u okviru izvaninstitucijskih usluga domova za starije osobe u nadležnosti Grada Zagreba	GUSZBOI domovi za starije osobe u nadležnosti Grada Zagreba, ostali licencirani pružatelji usluge pomoći u kući	934.000,00 €	Razdjel 021 Glava 02101 Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom Program 1221 Opći programi socijalne zaštite Aktivnost A122101 Dodatak uz mirovinu, druge pomoći i usluge
Pružanje pomoći u kući koja ne uključuje organiziranje prehrane u okviru izvaninstitucijskih usluga domova za starije osobe u nadležnosti Grada Zagreba i gerontoloških centara			Razdjel 021 Glava 02108 Domovi za starije osobe Program 8121 Javna uprava i administracija Aktivnost A812103 Izvaninstitucijska skrb za starije - gerontološki centri
Priprema i dostava prijedloga Odluke osnivanju Centra za pružanje usluga u zajednici za starije osobe na usvajanje Gradskoj Skupštini Grada Zagreba			Razdjel 021 Glava 02101 Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom
Osnivanje Centra za pružanje usluga u zajednici za starije osobe			

Ažuriranje podataka u Registru pružatelja soc.usluga o licenciranim pružateljima usluge pomoći u kući za starije osobe u Gradu Zagrebu		Program1121 Javna uprava i administracija Aktivnost A112101 Redovna djelatnost upravnih tijela Razdjel 021 Glava 02101 Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom Program 1421 Programi socijalne zaštite - ustanove socijalne zaštite Aktivnost A142105 Socijalne ustanove Razdjel 021 Glava 02101 Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom Program1121 Javna uprava i administracija Aktivnost A112101 Redovna djelatnost upravnih tijela
Potrebni resursi: djelatnici, prostor i oprema u domovima za starije osobe u nadležnosti Grada Zagreba, dostavljači obroka i vozila za dostavu, djelatnici, prostor i oprema u nadležnom GUSZBOI		
Rok provedbe: 2025.		

Pokazatelji uspješnosti:

- prosječni mjesečni broj korisnika
- dostavljen prijedlog Odluke o osnivanju Centra za pružanje usluga u zajednici za starije osobe na usvajanje Skupštini GZ, te usvajanje Odluke od strane Skupštine Grada Zagreba
- osnovan Centar za pružanje usluga u zajednici za starije osobe
- ukupni broj licenciranih pružatelja usluge
- broj novih pružatelja usluge

Napomena: Usluga „Pomoć u kući koja uključuje organiziranje prehrane“ i „Pomoć u kući koja ne uključuje organiziranje prehrane“ u nadležnosti je licenciranih pružatelja sukladno ZOSS te se širenje obuhvata očekuje i kroz financiranje u Mreži putem nadležnog Ministarstva.

Aktivnost 7.1.2. Povećanje obuhvata broja korisnika usluge „Smještaj (krizni ili u drugim okolnostima)“ s naglaskom na odjele za pojačanu njegu te za oboljele od Alzheimerove demencije i drugih demencija

Aktivnosti u 2025. godini:	Nositelj i sunositelji	Planirana financijska sredstva	Izvori financijskih sredstava
Pružanje usluge smještaja u domovima za starije osobe u nadležnosti Grada Zagreba Pružanje usluge smještaja na Odjelima za osobe oboljele od Alzheimerove bolesti i drugih demencija u domovima za starije osobe u nadležnosti Grada Zagreba Ažuriranje podataka u Registru pružatelja socijalnih usluga o licenciranim	GUSZBOI domovi za starije osobe u nadležnosti Grada Zagreba, ostali licencirani pružatelji usluge smještaja	30.054.220,00 €	Razdjel 021 Glava 02108 Domovi za starije osobe Program 8121 Javna uprava i administracija Aktivnost A812101 Redovna djelatnost proračunskih korisnika Razdjel 021 Glava 02101 Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom Program 1421 Programi socijalne

pružateljima usluge smještaja za starije osobe u Gradu Zagrebu			zaštite - ustanove socijalne zaštite Aktivnost A142105 Socijalne ustanove Razdjel 021 Glava 02101 Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom Program 1121 Javna uprava i administracija Aktivnost A112101 Redovna djelatnost upravnih tijela
Potrebni resursi: djelatnici, prostor i oprema u domovima za starije osobe u nadležnosti Grada Zagreba , djelatnici, prostor i oprema u nadležnom GUSZBOI			
Rok provedbe: tijekom 2025.			
Pokazatelji uspješnosti: - prosječni mjesečni broj korisnika - broj domova/broj odjela - ukupni broj licenciranih pružatelja usluge - ukupni smještajni kapacitet - broj novih pružatelja usluge			
Napomena: Usluga „Smještaj s naglaskom na odjele za pojačanu njegu te za oboljele od Alzheimerove demencije i drugih demencija“ u nadležnosti je licenciranih pružatelja usluga sukladno ZOSS te se širenje obuhvata očekuje i kroz financiranje u Mreži socijalnih usluga putem nadležnog Ministarstva.			
Aktivnost 7.1.3. Povećanje obuhvata broja korisnika usluge „Boravak“, posebice za oboljele od Alzheimerova i druge demencije			
Aktivnosti u 2025. godini:	Nositelj i sunositelji	Planirana financijska sredstva	Izvori financijskih sredstava

Pružanje usluge boravka u domovima za starije osobe u nadležnosti Grada Zagreba Otvaranje 1 novog boravka u domu za starije osobe u nadležnosti Grada Zagreba Ažuriranje podataka u Registru pružatelja socijalnih usluga o licenciranim pružateljima usluge boravka za starije osobe u Zagrebu	domovi za starije osobe u nadležnosti Grada Zagreba, ostali licencirani pružatelji usluge GUSZBOI	Financijska sredstva planirana u sklopu Aktivnosti 7.1.2. (navedeno u Aktivnosti 11.2.3.)	Razdjel 021 Glava 02108 Domovi za starije osobe Program 8121 Javna uprava i administracija Aktivnost A812101 Redovna djelatnost proračunskih korisnika
	GUSZBOI		Razdjel 021 Glava 02101 Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom Program 1121 Javna uprava i administracija Aktivnost A112101 Redovna djelatnost upravnih tijela
Potrebni resursi: djelatnici, prostor i oprema u boravcima domova za starije osobe u nadležnosti Grada Zagreba; Sredstva za opremanje 1 novog boravka u domu za starije osobe u nadležnosti Grada Zagreba; djelatnici, prostor i oprema nadležnog GUSZBOI			
Rok provedbe: 2025.			
Pokazatelji uspješnosti: - broj domova/prosječni mjesečni broj korisnika - otvoren 1 novi boravak/kapacitet otvorenog boravka - ukupni broj licenciranih pružatelja usluge - ukupni kapacitet boravaka - broj novih pružatelja usluge			
Napomena: Usluga „Boravak“ osobito za oboljele od Alzheimerera i druge demencije u nadležnosti je licenciranih pružatelja sukladno ZOSS te se širenje obuhvata očekuje i kroz financiranje u Mreži putem nadl. Ministarstva.			

Aktivnost 7.1.4. Povećanje obuhvata broja korisnika usluge „Savjetovanje ili psihosocijalno savjetovanje ili psihosocijalna podrška za odraslu osobu starije dobi“

Aktivnosti u 2025. godini:	Nositelj i sunositelji	Planirana financijska sredstva	Izvori financijskih sredstava
Savjetovalište za demenciju koje provodi aktivnosti savjetovanja za oboljele od demencije i članove njihovih obitelji u DZ Zg – Istok Analiza stanja postojanja uvjeta za ispunjavanje mjerila za pružanje usluge savjetovanja ili psihosoc. savjetovanja ili psihosocijalne	GUSZBOI DZ Zagreb-Istok	13.200,00 €	Razdjel 021 Glava 02109 Javnozdravstvene ustanove Program 2111 Opći javnozdravstveni programi Tekući projekti T211113 SAVJETOVALIŠTE ZA DEMENCIJU
podrške za odraslu osobu starije dobi u domovima za starije osobe u nadležnosti Grada Zagreba Ažuriranje podataka u Registru pružatelja socijalnih usluga o licenciranim pružateljima usluge savjetovanja ili psihosocijalnog savjetovanja ili psihosocijalne podrške za odraslu osobu starije dobi u Zagrebu	GUSZBOI domovi za starije osobe u nadležnosti Grada Zagreba, ostali licencirani pružatelji usluge savjetovanja ili psihosocijalnog savjetovanja ili psihosocijalne podrške za odraslu osobu starije dobi GUSZBOI	Sredstva predviđena proračunom GUSZBOI Sredstva predviđena proračunom GUSZBOI	Razdjel 021 Glava 02101 Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom Program 1121 Javna uprava i administracija Aktivnost A112101 Redovna djelatnost upravnih tijela Razdjel 021 Glava 02101 Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom

			Program1121 Javna uprava i administracija Aktivnost A112101 Redovna djelatnost upravnih tijela
Potrebni resursi: djelatnici, prostor i oprema nadležnog Gradskog ureda			
Rok provedbe: tijekom 2025.			
Pokazatelji uspješnosti: - broj usluga - broj domova za starije osobe kod kojih je izvršena analiza stanja - broj domova za starije osobe kod kojih je utvrđeno postojanje uvjeta za ispunjavanje mjerila za pružanje usluge - ukupni broj licenciranih pružatelja usluge - broj novih pružatelja usluge			
Napomena: Usluga „Savjetovanje ili psihosocijalno savjetovanje ili psihosocijalna podrška za odraslu osobu starije dobi“ u nadležnosti je licenciranih pružatelja usluga sukladno ZOSS te se širenje obuhvata očekuje i kroz financiranje u Mreži putem nadležnog Ministarstva.			
Aktivnost 7.1.5. Povećanje obuhvata broja korisnika usluge „Savjetovanje obitelji ili psihosocijalno savjetovanje obitelji ili psihosocijalna podrška članovima obitelji /skrbnicima/ njegovateljima starije osobe“			
Aktivnosti u 2025. godini:	Nositelj i sunositelji	Planirana financijska sredstva	Izvori financijskih sredstava
Analiza stanja postojanja uvjeta za ispunjavanje mjerila za pružanje usluge savjetovanja obitelji ili psihosocijalnog savjetovanja obitelji ili psihosocijalne podrške članovima obitelji /skrbnicima/ njegovateljima starije osobe u domovima za starije osobe u nadležnosti Grada Zagreba Ažuriranje podataka u Registru pružatelja socijalnih usluga o	GUSZBOI domovi za starije osobe u nadležnosti Grada Zagreba, ostali licencirani pružatelji usluge savjetovanja obitelji ili psihosocijalnog savjetovanja obitelji ili psihosocijalne podrške	Sredstva predviđena proračunom GUSZBOI	Razdjel 021 Glava 02101 Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom Program1121 Javna uprava i administracija Aktivnost A112101 Redovna djelatnost upravnih tijela

licenciranim pružateljima usluge savjetovanja obitelji ili psihosocijalnog savjetovanja obitelji ili psihosocijalne podrške članovima obitelji /skrbnicima/ njegovateljima starije osobe	GUSZBOI	Sredstva predviđena proračunom GUSZBOI	Razdjel 021 Glava 02101 Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom Program 1121 Javna uprava i administracija Aktivnost A112101 Redovna djelatnost upravnih tijela
---	---------	--	---

Potrebni resursi: djelatnici, prostor i oprema nadležnog GUSZBOI

Rok provedbe: tijekom 2025.

Pokazatelji uspješnosti:

- broj domova za starije osobe u nadležnosti Grada Zagreba kod kojih je izvršena analiza stanja/utvrđeno postojanje uvjeta za ispunjavanje mjerila za pružanje usluge
- ukupni broj licenciranih pružatelja usluge
- broj novih pružatelja usluge , broj usluga

Napomena: Usluga „Savjetovanje obitelji ili psihosocijalno savjetovanje obitelji ili psihosocijalna podrška članovima obitelji/skrbnicima/njegovateljima starije osobe“ u nadležnosti je licenciranih pružatelja usluga te se širenje obuhvata očekuje i kroz financiranje u Mreži putem Ministarstva.

Mjera 7.2.

**Razvoj drugih oblika podrške, inovativnih socijalnih usluga te usluga iz
drugih sustava za starije osobe**

Aktivnost 7.2.1. Povećanje obuhvata korisnika usluge „Zdravstvena njega u kući“ te opsega usluge

Aktivnosti u 2025. godini:	Nositelj i sunositelji	Planirana financijska sredstva	Izvori financijskih sredstava

Provođenje projekta „Integrirani pristup za starije osobe u kući“ koji provodi Ustanova za zdravstvenu njegu u kući, a uključuje aktivnosti radne terapije za starije osobe i osobe s invaliditetom te djecu s teškoćama u razvoju s narušenim fizičkim i mentalnim zdravljem	Ustanova za zdravstvenu njegu u kući	142.100,00 €	Razdjel 021 Glava 02109 Javnozdravstvene ustanove Program 2111 Opći javnozdravstveni programi Aktivnost A211115 INTEGRIRANI PRISTUP SKRBI ZA STARIJE OSOBE U KUĆI
---	--------------------------------------	--------------	--

Potrebni resursi: resursi ustanove (radni terapeuti)

Rok provedbe: 2025.

Pokazatelji uspješnosti: broj korisnika, broj usluga

Aktivnost 7.2.2. Unaprjeđenje usluga i razvoj modela Integrirane palijativne skrbi širenjem kapaciteta i postojećih usluga (integrirane zdravstvene, socijalne, psihološke i druge usluge palijativne skrbi u postojećim ustanovama) uz daljnji razvoj mobilnih timova palijativne skrbi

Aktivnosti u 2025. godini:	Nositelj i sunositelji	Planirana financijska sredstva	Izvori financijskih sredstava
Provođenje projekta „Centar za koordinaciju palijativne skrbi i posudionica pomagala“ kroz koji je omogućena kućna posjeta educirane sestre za područje palijativne skrbi te po potrebi dostava pomagala. Provođenje projekta „Bolnica u kući“ čime se smanjuje trajanje boravka u bolnici te se	Ustanova za zdravstvenu njegu u kući	54.700,00 €	Razdjel 021 Glava 02109 Javnozdravstvene ustanove Program 2111 Opći javnozdravstveni programi Aktivnost A211127 CENTAR ZA KOORDINACIJU PALIJATIVNE SKRBI I POSUDIONICA Razdjel 021

nadomješta organiziranom kontinuiranom 24-satnom zdravstvenom njegom u kući pacijenata Provođenje projekta „Pokretni gerontostomatološki timovi“ kroz koji je omogućeno da pokretni gerontostomatološki specijalistički timovi dolaze pacijentima u stacionar	Ustanova za zdravstvenu njegu u kući	118.400,00 €	Glava 02109 Javnozdravstvene ustanove Program 2111 Opći javnozdravstveni programi Aktivnost A211116 BOLNICA U KUĆI I FIZIKALNA TERAPIJA I REHA. OSOBA S INVALIDITETOM
Provođenje projekta „Dodatna palijativna skrb u kući bolesnika starije životne dobi“ u okviru kojeg medicinske sestre registriraju i izdvajaju pacijente s potrebama za dodatnu/pojačanu skrb. Provođenje projekta „Palijativna skrb“ kroz koji se pruža dodatna fizikalna terapija palijativnim i drugim bolesnicima Provođenje projekta „Dodatna zdravstvena skrb u domovima za starije osobe“ (za korisnike Domova Sveti Josip, Dubrava	Stomatološka poliklinika Zagreb i domovi za starije osobe	110.500,00 €	Razdjel 021 Glava 02109 Javnozdravstvene ustanove Glava 02109 Javnozdravstvene ustanove Program 2111 Opći javnozdravstveni programi Tekuć projekt T211103 Projekt „Pokretni gerontostomatološki specijalistički timovi“ Razdjel 021 Glava 02109 Javnozdravstvene ustanove Program 2111 Opći javnozdravstveni programi Aktivnost A211102 PALIJATIVNA SKRB

te od 2025. i Doma Trešnjevka)	Ustanova za zdravstvenu njegu u kući	111.400,00 €	
	Specijalna bolnica za plućne bolesti	150.000,00 €	Razdjel 021 Glava 02109 Javnozdravstvene ustanove Program 2111 Opći javnozdravstveni programi Aktivnost A211135 ZDRAVSTVENA SKRB U DOMOVIMA ZA STARIJE OSOBE
	DZ Zagreb - Istok DZ Zagreb - Zapad	57.800,00 €	

Napomena: širenje i unapređenje pružanja usluga integrirane palijativne skrbi kroz daljnje ugovaranje mobilnih timova pri DZ Grada Zagreba (definirano je mrežom javnozdravstvene službe)

Potrebni resursi: resursi ustanova proveditelja projekata

Rok provedbe: 2025.

Pokazatelji uspješnosti: broj usluga, broj korisnika

Aktivnost 7.2.3. Širiti usluge u zajednici za starije osobe u svim gradskim četvrtima (rekreativne aktivnosti, druženja, tematska predavanja, psihosocijalna podrška, radionice očuvanja kognitivnih funkcija i sl.)

Aktivnosti u 2025. godini:	Nositelj i sunositelji	Planirana financijska sredstva	Izvori financijskih sredstava
Provođenje projekta „Mobilni timovi kulture i umjetnosti“ Centra kulture Ribnjak (namijenjen osobama	GUKCD	Sredstva predviđena proračunom GUKCD	Razdjel 024, Gradski ured za kulturu i civilno društvo

kojima je potrebna dugotrajna skrb) Provođenje aktivnosti u okviru programa podrške u lokalnoj zajednici „Gerontološki centri Grada Zagreba Analiza dostupnosti aktivnosti programa podrške u lokalnoj zajednici „Gerontološki centri Grada Zagreba“ po gradskim četvrtima Vođenje evidencije o broju i vrsti aktivnosti i broju korisnika u okviru programa podrške „Gerontološki centri Grada Zagreba“ Osiguranje besplatnog ZET prijevoza za osobe starije od 65 godina i umirovljenike mlađe od 65 sukladno Odluci o socijalnoj skrbi	GUSZBOI Gerontološki centri Grada Zagreba GUSZBOI GUSZBOI	678.000,00 € Sredstva predviđena proračunom GUSZBOI Sredstva predviđena proračunom GUSZBOI	Glava 02402 Ustanove u kulturi Program 2124 Javna uprava i administracija A212402 Programska djelatnost javnih ustanova Razdjel 021 Glava 02108 Domovi za starije osobe Program 8121 Javna uprava i administracija Aktivnost A812103 Izvaninstitucijska skrb za starije - gerontološki centri Razdjel 021 Glava 02101 Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom Program 1121 Javna uprava i administracija Aktivnost A112101 Redovna djelatnost upravnih tijela Razdjel 021 Glava 02101 Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom
--	---	---	--

	GUSZBOI	Unutar pozicije ZET prijevoz	rogram 1221 Opći programi socijalne zaštite Aktivnost A122109 ZET – prijevoz
Potrebni resursi: djelatnici, prostor i oprema za provođenje aktivnosti u okviru programa podrške u lokalnoj zajednici „Gerontološki centri Grada Zagreba“, djelatnici, prostor i oprema GUSZBOI			
Rok provedbe: tijekom 2025.			
Pokazatelji uspješnosti: broj i vrsta aktivnosti/prosječni mjesečni broj korisnika prema broju i vrsti aktivnosti, broj gradskih četvrti u kojima su dostupne aktivnosti			

Posebni cilj 8. Povećanje dostupnosti socijalnih usluga i usluga iz drugih sektora za hrvatske branitelje iz Domovinskog rata i članove njihovih obitelji			
Mjera 8.1. Razvoj drugih oblika podrške, inovativnih socijalnih usluga te usluga iz drugih sustava za hrvatske branitelje i članove njihovih obitelji			
Aktivnost 8.1.1. Povećanje broja korisnika preventivnih zdravstvenih programa povećanjem broja sistemskih i specijalističkih pregleda namijenjenih ciljnoj skupini			
Aktivnosti u 2025. godini:	Nositelj i sunositelji	Planirana financijska sredstva	Izvori financijskih sredstava
Nastavak provedbe preventivnih sistematskih pregleda u ciljanoj skupini hrvatskih branitelja	GUSZBOI	300.000,00 € Sredstva predviđena	Proračun Grada Zagreba za 2025. Razdjel 021 Glava 02101 Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo.

Analiza stanja i definiranje potreba korisnika preventivnih zdravstvenih programa		proračunom GUSZBOI	branitelje i osobe s invaliditetom Program 1216 Skrb o braniteljima, Aktivnost A121610 Sistematski pregledi hrvatskih branitelja i HRVI-a Domovinskog rata
---	--	--------------------	--

Potrebni resursi: stručnjaci, postojeći resursi GUSZBOI

Rok provedbe: 2025.

Pokazatelji uspješnosti:

- provedena analiza potreba
- broj uključenih korisnika (15% godišnje povećanje)
- broj provedenih specijalističkih pregleda

Aktivnost 8.1.2. Analiza i izrada inovativnog modela interventnog smještaja ciljne skupine

Aktivnosti u 2025. godini:	Nositelj i sunositelji	Planirana financijska sredstva	Izvori financijskih sredstava
Pripremne aktivnosti na definiranju modela interventnog smještaja za hrvatske branitelje u potrebi (definiranje korisničke skupine, analiza potreba, terenski izvidi postojećih oblika smještaja i izrada upitnika, analiza postojećih propisa i mogućnosti dopuna za potrebe interventnog smještaja)	GUSZBOI	Redovna sredstva za rad GUSZBOI	Proračun Grada Zagreba za 2025. Razdjel 021 Glava 02101 Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom Program 1121 Javna uprava i administracija, Aktivnost A112101

Potrebni resursi: stručnjaci nadležnih gradskih ureda i vanjski stručnjaci u suradnji s relevantnim tijelima i udrugama (Ministarstvo hrvatskih branitelja, Hrvatski zavod za socijalni rad, HCK Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb, OCD)

Rok provedbe: 2025.

Pokazatelji uspješnosti:

- provedeni upitnici i ankete,
- definirane korisničke skupine,
- održano tematsko savjetovanje

Aktivnost 8.1.3. Razvijanje modela pružanja sveobuhvatne usluge informiranja i savjetovanja o ostvarivanju prava i usluga iz svih sustava

Aktivnosti u 2025. godini:	Nositelj i sunositelji	Planirana financijska sredstva	Izvori financijskih sredstava
Nastavak rada Savjetovališta za hrvatske branitelje Grada Zagreba i članove njihovih obitelji	GUSZBOI Sektor za branitelje	37.500,00 €	Razdjel 021 Glava 02101 Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom Program 1216 Skrb o braniteljima Aktivnost A121606 Savjetovališta za hrvatske branitelje
Analiza postojećih modela i razmatranje mogućnosti nadogradnje postojećih sustava one-stop shop usluga s uslugama za branitelje	GUSZBOI	Redovna sredstva za rad GUSZBOI	Program 1121 javna uprava i administracija Aktivnost A112101
Jačanje kapaciteta OCD kroz edukativne radionice s ciljem unapređenja kvalitete pružanja psihosocijalne pomoći hrvatskim braniteljima i članovima njihovih obitelji	GUSZBOI OCD	2.000,00 € (edukativne radionice)	Program 1216 Skrb o braniteljima Aktivnost A121603 Udruga II. Svjetskog rata i Domovinskog rata
Provođenje aktivnosti Javnog natječaja za sufinanciranje programa i projekata udruga iz područja hrvatskih branitelja, Prioriteti: Osiguranje psihosocijalne i			Program 1216 Skrb o braniteljima Aktivnost A121603 Udruga II. Svjetskog rata i Domovinskog rata

pravne pomoći, individualnih i grupnih psihosocijalnih tretmana, savjetodavnih usluga za hrvatske branitelje i njihove obitelji, članove obitelji poginulih i nestalih hrvatskih branitelja, civilne invalide rata te za stradalnike II. svjetskog rata Nastavak rada i provođenje redovitih aktivnosti Ustanove za sveobuhvatnu skrb Tigrovi u cilju pružanja sveobuhvatne skrbi i poboljšanja kvalitete života hrvatskih branitelja i članova njihovih obitelji Osiguranje usluge besplatnog ZET prijevoza za članove obitelji smrtno stradalog, zatočenog ili nestalog hrvatskog branitelja, sukladno Odluci o socijalnoj skrbi	GUSZBOI Ustanova za sveobuhvatnu skrb Tigrovi GUSZBOI	- = 100.856,00 € (Javni natječaj) 650.000,00 € 92.900,00 € Unutar pozicije ZET karte	Proračun Grada Zagreba za 2025. Razdjel 021 Glava 02110 ustanova za sveobuhvatnu skrb Tigrovi Program 2116 Javna uprava i administracija Aktivnost A211601 redovna djelatnost proračunskih korisnika Program 1216 Skrb o braniteljima Aktivnost A121607 Prijevoz članova obitelji smrtno stradalih, zatočenih i nestalih hrvatskih branitelja
Potrební resursi: postojeći resursi GUSZBOI, vanjski stručnjaci, Ustanova Tigrovi, OCD			
Rok provedbe: 2025.			
Pokazatelji uspješnosti:			

- prezentacija analize modela pružanja usluga na jednom mjestu
- broj sufinanciranih programa i projekata
- broj korisnika programa i projekata/broj korisnika usluga

Posebni cilj 9.

Povećanje dostupnosti socijalnih usluga i usluga iz srodnih sektora za romsku nacionalnu manjinu, tražitelje međunarodne zaštite, osobe kojima je odobrena međunarodna ili privremena zaštita te stranim radnicima

Mjera 9.1.

Razvoj drugih oblika podrške, inovativnih socijalnih usluga te usluga iz drugih sustava za romsku nacionalnu manjinu

Aktivnost 9.1.1. Razvoj usluge mobilnih timova u romskim naseljima u svrhu približavanja postojećih socijalnih i zdravstvenih usluga romskoj populaciji

Aktivnosti u 2025. godini:	Nositelj i sunositelji	Planirana financijska sredstva	Izvori financijskih sredstava
Aktivnosti pomoći i osnaživanja pripadnika romske nacionalne manjine pri: - upisu djece u osnovne škole Grada Zagreba, - uključivanju u sustav osnovnog obrazovanja za odrasle i stručnog osposobljavanja, - uključivanja na tržište rada, - pristupu zdravstvenoj zaštiti i zdrav. osiguranju, - ostvarivanju prava u sustavu socijalne skrbi	GUSZBOI	Sredstva predviđena proračunom GUSZBOI	Razdjel 021 Glava 02101 Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom Program 1121 Javna uprava i administracija Aktivnost A112101 Redovna djelatnost upravnih tijela

Potrebni resursi: postojeći resursi GUSZBOI i vanjski stručnjaci

Rok provedbe: 2025.

Pokazatelji uspješnosti:

- broj djece uključene u sustav odgoja i obrazovanja
- broj osoba uključenih na tržište rada

- broj osoba koji su ostvarili pravo na zdravstveno osiguranje
- broj osoba koji su ostvarili prava u sustavu socijalne skrbi

Aktivnost 9.1.2. Izrada cjelovitog modela socijalnog stanovanja baziranog na istraživanju i usporedbi dostupnih modela, uključujući za romsku nacionalnu manjinu, uz istovremeno osiguravanje boljih komunalnih uvjeta u postojećim romskim naseljima

Aktivnosti u 2025. godini:	Nositelj i sunositelji	Planirana financijska sredstva	Izvori financijskih sredstava
Aktivnosti pomoći i osnaživanja pripadnika romske nacionalne manjine pri prijavi na Natječaj za najam stanova po socio-ekonomskim kriterijima Izrada koncepta istraživanja/mapiranja modela socijalnog stanovanja	GUSZBOI	Sredstva predviđena proračunom GUSZBOI	Razdjel 021 Glava 02101 Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom Program 1121 Javna uprava i administracija Aktivnost A112101 Redovna djelatnost upravnih tijela Program 1221 Opći programi socijalne zaštite Aktivnost A122110 Ostale aktivnosti izravno povezane sa socijalnom zaštitom

Potrebni resursi: postojeći resursi GUSZBOI i vanjski stručnjaci

Rok provedbe: 2025.

Pokazatelji uspješnosti:

- broj prijavljenih osoba na Natječaj za najam stanova
- izrađen koncept istraživanja/mapiranja modela socijalnog stanovanja

Mjera 9.2.

Razvoj drugih oblika podrške, inovativnih socijalnih usluga te usluga iz drugih sustava za tražitelje međunarodne zaštite, osobe kojima je odobrena međunarodna ili privremena zaštita i strane radnike

Aktivnost 9.2.1. Proširenje obuhvata korisnika usluge „Koordinator integracije“ kao podrška pristupu postojećim socijalnim i zdravstvenim uslugama te obuhvata korisnika usluge „Besplatna pravna pomoć“ na populaciju stranih radnika uz proširenje obuhvata i vidljivosti One stop shop Centra dobrodošlice (*One stop shop*)

Aktivnosti u 2025. godini:	Nositelj i sunositelji	Planirana financijska sredstva	Izvori financijskih sredstava
Financiranje OCD za aktivnost organiziranja prevođenja i kulturne medijacije te davanje besplatne pravne pomoći u Centru dobrodošlice: 1. raspisivanje Javnog poziva za iskaz interesa OCD za sudjelovanje u provedbi Akcijskog plana Grada Zagreba za provedbu Povelje Integrirajućih gradova za 2023. i 2024., produžen do kraja 2025. 2. sklapanje ugovora s OCD na provedbi mjera iz Akcijskog plana	GUKCD	130.000,00 €	Razdjel 024 Glava 02401 Gradski ured za kulturu i civilno društvo Tekući projekt T132612 Provedba Akcijskog plana za integraciju Pozicija 63 – 3811 tekuće donacije u novcu
Financiranje rada Pravne klinike Pravnog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu (Sklapanje sporazuma o suradnji između Grada Zagreba i Pravne klinike Pravnog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu i dodatka Sporazuma o suradnji te isplata sredstava)	GUKCD	25.000,00 €	Razdjel 024, Glava 02401 Gradski ured za kulturu i civilno društvo, unutar programa 1326 Ostali programi povezani s promicanjem ljudskih prava, Aktivnost A132603 – Pravna klinika na Poziciji 45 – 3661 Tekuće pomoći proračunskim korisnicima drugih proračuna;
Kontinuirani rad Centra dobrodošlice - One Stop Shop-a: 1. sklapanje Sporazuma o suradnji između Grada Zagreba i Ureda Visokog			Razdjel 024, Glava 02401 Gradski ured za kulturu i civilno

povjerenika Ujedinjenih naroda za izbjeglice (UNHCR-a) te 2. organizacija rada Centra dobrodošlice u okviru GUKCD te partnerskih organizacija UNHCR-a (Hrvatski crveni križ i Hrvatski pravni centar)	GUKCD	Sredstva GUKCD	društvo Program 1124 Javna uprava i administracija Aktivnost A112401 Redovna djelatnost upravnih tijela
--	-------	-----------------------	--

Potrebni resursi: Redovan rad zaposlenika/ca Gradske uprave Grada Zagreba/nositelja mjere

Postojeći resursi GUKCD i partnerskih organizacija

Rok provedbe: 2025.

Pokazatelji uspješnosti:

- Broj OCD i broj provedenih integracijskih aktivnosti
- Raspisan Javni poziv za iskaz interesa OCD za sudjelovanje u provedbi Akcijskog plana Grada Zagreba za provedbu Povelje Integrirajućih gradova
- Sklopljeni ugovori s OCD na provedbi mjera iz Akcijskog plana
- Sklopljen sporazum o suradnji između Grada Zagreba i Sveučilišta u Zagrebu Pravnog fakulteta – Pravne klinike i dodatak Sporazuma o suradnji
- Broj korisnika Centra dobrodošlice
- Sklopljen Sporazum o suradnji između Grada Zagreba i Ureda Visokog povjerenika Ujedinjenih naroda za izbjeglice (UNHCR-a)
- Organiziran kontinuiran rad Centra dobrodošlice
-

Aktivnost 9.2.2. Povećanje obuhvata korisnika usluge „Usluge za prevladavanje jezičnih barijera“, posebice učenje hrvatskog jezika

Aktivnosti u 2025. godini:	Nositelj i sunositelji	Planirana financijska sredstva	Izvori financijskih sredstava
Pripremna/dopunska nastava hrvatskog jezika: GUOSM odlukom određuje osnovnu ili srednju školu u koju će se učenik uključiti u pripremnu ili dopunsku nastavu hrvatskoga jezika, temeljem Pravilnika o načinu i postupku utvrđivanja psihofizičkog stanja djeteta/učenika (Narodne novine 64/14 i 63/20)	GUOSM u suradnji s osnovnim i srednjim školama	Redovna djelatnost nadležnog Gradskog ureda	Razdjel 09 Gradski ured za obrazovanje sport i mlade Glava 0901 Gradski ured za obrazovanje, sport i mlade Program 1109 Javna uprava i administracija Aktivnost A110901 Redovna djelatnost upravnih tijela
Integracija učenika pod međunarodnom i privremenom zaštitom u odgojno-	GUOSM u suradnji s		

obrazovni sustav RH i to: tražiteljima međunarodne zaštite, azilantima, strancima pod supsidijarnom zaštitom i strancima pod privremenom zaštitom. GUOSM odlučuje o potrebi uključivanja djece u osnovnu ili srednju školu na području grada Zagreba te provođenje pripreme nastave učenja hrvatskog jezika nakon što MUP obavijesti nadležno Ministarstvo znanosti, obrazovanja i mladih sukladno Zakonu o međunarodnoj i privremenoj zaštiti (NN 70/15). -Provedba postupka javne nabave za uslugu organiziranja tečaja za učenje hrvatskog jezika u sklopu provedbe Akcijskog plana Grada Zagreba za provedbu Povelje Integrirajućih gradova za 2023. i 2024. koji je produžen do kraja 2025. -Raspisivanje Javnog poziva za iskaz interesa OCD za sudjelovanje u provedbi Akcijskog plana -Organiziranje tečaja hrvatskog jezika u školi stranih jezika Callidus i OCD	osnovnim i srednjim školama GUKCD GUKCD	Redovna djelatnost nadležnog Gradskog ureda 183.000,00 € 65.000,00 €	(napomena: sredstva za učitelje hrvatskog jezika osiguravaju se u Državnom proračunu RH) Razdjel 024 Glava 02401 Gradski ured za kulturu i civilno društvo Tekući projekt T132612 Provedba Akcijskog plana za integraciju Pozicija 63 – 3811 tekuće donacije u novcu Razdjel 024, Gradski ured za kulturu i civilno društvo, Glava 02401 Tekući projekt T132612 Provedba Akcijskog plana za integraciju na Poziciji 60 – 3237 Intelektualne i osobne usluge
Potrebni resursi: Redovan rad zaposlenika Gradske uprave Grada Zagreba/nositelja mjere osnovne i srednje škole Grada Zagreba, ustanove i OCD			
Rok provedbe: 2025.			
Pokazatelji uspješnosti:			

- broj osoba uključenih u pripremnu ili dopunsku nastavu hrvatskog jezika u školama
- broj učenika pod međunarodnom i privremenom zaštitom uključene u osnovne ili srednje škole na području grada Zagreba
- proveden postupak javne nabave za uslugu organiziranja tečaja za učenje hrvatskog jezika u sklopu provedbe Akcijskog plana
- raspisan Javni poziv za iskaz interesa OCD za sudjelovanje u provedbi Akcijskog plana Grada Zagreba za provedbu Povelje Integrirajućih gradova
- broj korisnika tečaja hrvatskog jezika u Školi stranih jezika Callidus i u OCD (prikazano po spolu i statusu)

Posebni cilj 10.

Povećanje dostupnosti usluga vezano za osnaživanje i poticanje zapošljavanja teže zapošljivih skupina građana

Mjera 10.1.

Razvoj drugih oblika podrške, inovativnih socijalnih usluga te usluga iz drugih sustava za osnaživanje i poticanje zapošljavanja teže zapošljivih skupina građana

Aktivnost 10.1.1. Daljnji razvoj i uspostavljanje novih usluga osnaživanja i poticanja zapošljavanja teže zapošljivih skupina građana

Aktivnosti u 2025. godini:	Nositelj i sunositelji	Planirana financijska sredstva	Izvori financijskih sredstava
Osiguravanje usluga pripreme za zapošljavanje i specifičnih vrsta podrške za teže zapošljive skupine građana	GUSZBOI HZZ, ZICER d.o.o., OCD, gospodarski subjekti	160.000,00 €	Razdjel 021 Glava 02101 Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom Program 1221 Opći programi socijalne zaštite Aktivnost A122115 Program osnaživanja i poticanja zapošljavanja teže
Osiguravanje besplatnih verificiranih obrazovnih programa za teže zapošljive skupine građana			

			zapošljivih skupina građana
Potrebni resursi: postojeći resursi GUSZBOI			
Napomena: od navedenih ukupno 160.000,00 €, planirano je 80.000,00 € za pripremu i podršku za zapošljavanje i 80.000,00 € za financiranje verificiranih obrazovnih programa)			
Rok provedbe: 2025.			
Pokazatelji uspješnosti: - Broj i vrste osiguranih usluga pripreme za zapošljavanje i specifične podrške za teže zapošljive skupine građana; - Broj korisnika usluga pripreme za zapošljavanje i specifičnih vrsta podrške; - Broj i vrste osiguranih besplatnih verificiranih obrazovnih programa za teže zapošljive skupine građana - Broj korisnika besplatnih verificiranih obrazovnih programa.			
Mjera 10.2.			
Razvoj drugih oblika podrške, inovativnih socijalnih usluga te usluga iz drugih sustava poticanjem poslodavaca za zapošljavanje teže zapošljivih skupina građana			
Aktivnost 10.2.1. Daljnji razvoj i uspostavljanje novih načina poticanja poslodavaca za zapošljavanje teže zapošljivih skupina građana			
Aktivnosti u 2025. godini:	Nositelj i sunositelji	Planirana financijska sredstva	Izvori financijskih sredstava
Organiziranje okruglog stola na temu poticanja zapošljavanja teže zapošljivih skupina građana u cilju informiranja javnosti o uspostavljanju i razvoju novih usluga te senzibilizacije i poticanja poslodavaca za zapošljavanje teže zapošljivih skupina građana	GUSZBOI HZZ, ZICER d.o.o., OCD, gospodarski subjekti	38.000,00 €	Razdjel 021 Glava 02101 Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom Program 1221 Opći programi socijalne zaštite Aktivnost A122115 Program osnaživanja i poticanja zapošljavanja teže zapošljivih skupina građana
Potrebni resursi: postojeći resursi GUSZBOI			
Rok provedbe: 2025.			

Pokazatelji uspješnosti: održan okrugli stol

Posebni cilj 11.

Ulaganje u kvalitetu i vidljivost socijalnih usluga s ciljem povećanja usmjerenosti na potrebe korisnika

Mjera 11.1.

Osiguravanje kvalitete i održivosti pružanja socijalnih usluga

Aktivnost 11.1.1. Informiranje potencijalnih pružatelja usluga o uvjetima za donošenje rješenja o ispunjavanju mjerila za pružanje socijalnih usluga u cilju povećanja broja licenciranih pružatelja socijalnih usluga

Aktivnosti u 2025. godini:	Nositelj i sunositelji	Planirana financijska sredstva	Izvori financijskih sredstava
Informiranje potencijalnih pružatelja usluga putem web stranice Grada Zagreba Objava i ažuriranje relevantnih informacija o propisima i postupku za donošenje rješenja o ispunjavanju mjerila za pružanje socijalnih usluga i kontakt podataka za upite građana na službenoj web stranici Grada Zagreba Informiranje potencijalnih pružatelja socijalnih usluga putem e-maila o zakonskoj obvezi, rokovima i uvjetima za ishodenje rješenja o ispunjavanju mjerila za pružanje soc. usluga Ažuriranje podataka u Registru pružatelja socijalnih usluga o pružateljima socijalnih usluga za starije osobe u Gradu Zagrebu	GUSZBOI	Sredstva za obavljanje redovne djelatnosti GUSZBOI	Razdjel 021 Glava 02101 Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom Program 1121 Javna uprava i administracija Aktivnost A112101 Redovna djelatnost upravnih tijela

Potrebni resursi: postojeći resursi GUSZBOI

Rok provedbe: 2025.

Pokazatelji uspješnosti:

- objavljene i ažurirane informacije
- ažurirani podaci o pružateljima socijalnih usluga
- broj informiranih potencijalnih pružatelja socijalnih usluga
- broj potencijalnih pružatelja socijalnih usluga koji su podnijeli zahtjev za licenciranje u 2025.

Aktivnost 11.1.2. Provoditi vanjska vrednovanja pružanja pojedinih socijalnih usluga ili grupa srodnih usluga, osobito kod novih usluga

Aktivnosti u 2025. godini:	Nositelj i sunositelji	Planirana financijska sredstva	Izvori financijskih sredstava
Definiranje pokazatelja koji će se pratiti pri provedbi vanjske evaluacije	GUSZBOI	Sredstva predviđena proračunom GUSZBOI	Razdjel 021 Glava 02101 Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom Program 1121 Javna uprava i administracija Aktivnost A112101 Redovna djelatnost upravnih tijela

Potrební resursi: postojeći resursi GUSZBOI

Rok provedbe: 2025.

Pokazatelji uspješnosti: definirani pokazatelji za vanjsko vrednovanje

Aktivnost 11.1.3. Osigurati kontinuitet financiranja za održivo i kvalitetno pružanje usluga u zajednici od organizacija civilnog društva i vjerskih zajednica kojima je socijalna skrb primarna djelatnost

Aktivnosti u 2025. godini:	Nositelj i sunositelji	Planirana financijska sredstva	Izvori financijskih sredstava
----------------------------	------------------------	--------------------------------	-------------------------------

Nastavak provedbe i raspisivanje novih Javnih natječaja (višegodišnjih i jednogodišnjih) za programe/projekte udruga iz područja: - socijalnog i humanitarnog značenja - prevencije neprihvatljivog ponašanja djece i mladeži - pružanja socijalne usluge smještaja, organiziranog stanovanja i boravka za beskućnike i potpore radu skloništa i savjetovališta za žrtve nasilja u obitelji - razvoja mreže socijalnih usluga usmjerenih prioritetnim korisničkim skupinama - branitelja iz Domovinskog rata i njihovih obitelji, boraca II. svj. rata i civilnih invalida rata - socijalnog i humanitarnog značenja za unapređenje kvalitete života osoba s invaliditetom - zaštite zdravlja Održati edukacije za udruge iz područja: branitelja socijalne zaštite, osoba s invaliditetom i dr. s ciljem jačanja kapaciteta udruga civilnog društva	GUSZBOI Sektor za socijalnu zaštitu Sektor za branitelje Sektor za osobe s invaliditetom Sektor zdravstvo GUSZBOI	Sredstva prikazana unutar naprijed navedenih aktivnosti, za provedbu Javnih natječaja, prema pojedinim područjima i korisničkim skupinama Sredstva predviđena proračunom GUSZBOI	Razdjel 021 Glava 02101 Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom Program 1221 Opći programi socijalne zaštite Aktivnost A122102 Programi socijalnog i humanitarnog značenja Aktivnost A122103 Prevencija neprihvatljivog ponašanja djece i mladeži Aktivnost A122114 Socijalne usluge Aktivnost A121603 Udruge II. Svjetskog rata i Domovinskog rata Aktivnost A132102 Unapređivanje kvalitete života osoba s invaliditetom Aktivnost A121008 Zaštita zdravlja
Potrebni resursi: vanjski stručnjaci i postojeći resursi GUSZBOI			
Rok 2025.			
Pokazatelji uspješnosti: - broj prijavljenih programa i projekata na Javni natječaj			

- broj financiranih programa i projekata
- Iznos sredstava po područjima za OCD
- održane edukacije - =

Aktivnost 11.1.4. Poticanje pružanja socijalnih usluga definiranjem prioriteta financiranja javnim pozivima Grada Zagreba

Aktivnosti u 2025. godini:	Nositelj i sunositelji	Planirana financijska sredstva	Izvori financijskih sredstava
Definiranje prioriteta područja financiranja udruga (sukladno rezultatima mapiranja) kako bi se usmjerili na dodatni razvoj kapaciteta OCD koje pružaju socijalne usluge	GUSZBOI	Sredstva predviđena proračunom GUSZBOI	Razdjel 021 Glava 02101 Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom Program 1121 Javna uprava i administracija Aktivnost A112101 Redovna djelatnost upravnih tijela

Potrebni resursi: postojeći resursi GUSZBOI

Rok provedbe: 2025.

Pokazatelji uspješnosti: definirani prioriteti financiranja udruga

Mjera 11.2.

Ulaganje u razvoj i proširenje ljudskih, tehničkih i infrastrukturnih kapaciteta pružatelja usluga

Aktivnost 11.2.1. Razvoj ljudskih kapaciteta novim zapošljavanjem, poboljšanjem materijalnih uvjeta rada, kontinuiranim usavršavanjem, stipendiranjem deficitarnih zanimanja u zdravstvu i socijalnoj skrbi te dostupnošću supervizije psihosocijalnog rada za stručnjake kod pružatelja usluga

Aktivnosti u 2025. godini:	Nositelj i sunošitelji	Planirana financijska = sredstva	Izvori financijskih sredstava
Dodjela stipendija Grada Zagreba za deficitarna zanimanja	GUOSM	1.446.800,00 €	Razdjel 09 Gradski ured za obrazovanje sport i mlade Glava 0901 Gradski ured za obrazovanje, sport i mlade Program 1209 Opći programi odgoja i obrazovanja Aktivnost A120916 Učenički i studentski standard
Sufinanciranje troškova specijalizacije Poliklinike za zaštitu djece i mladih Grada Zagreba i Psihijatrijske bolnice za djecu i mladež, Kukuljevićeva	GUSZBOI ustanove	317.400,00 €	Razdjel 021 Glava 02109 Javnozdravstvene ustanove Program 2110 Javna uprava i administracija Aktivnost A211001 Redovna djelatnost proračunskih korisnika
Potrební resursi: postojeći resursi nadležnih gradskih ureda .			
Rok provedbe: 2025.			
Pokazatelji uspješnosti: broj dodijeljenih stipendija, broj specijalizacija/usavršavanja			
Aktivnost 11.2.2. Poticanje uključivanja volontera kao dodatne vrijednosti u pružanju usluga u sustavu socijalne skrbi i zdravstva			

Aktivnosti u 2025. godini:	Nositelj i sunositelji	Planirana financijska sredstva	Izvori financijskih sredstava
Upućivanje inicijative gradskim ustanovama za suradnju s volonterskim centrima			Razdjel 021 Glava 02101 Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom
Suradnja domova za starije i drugih gradskih ustanova s volonterima	GUSZBOI domovi za starije osobe u nadležnosti Grada Zagreba	Sredstva predviđena proračunom GUSZBOI	Program 1121 Javna uprava i administracija Aktivnost A112101 Redovna djelatnost upravnih tijela

Potrebni resursi: postojeći resursi GUSZBOI

Rok provedbe: 2025.

Pokazatelji uspješnosti:

- broj volontera u domovima za starije osobe
- broj uključenih volontera/volonterskih aktivnosti
- upućen poziv gradskim ustanovama na suradnju

Aktivnost 11.2.3. Izgradnja, dogradnja i adaptacija postojećih prostora i otvaranje novih lokacija za pružanje usluga s ciljem približavanja usluga korisnicima

Aktivnosti u 2025. godini:	Nositelj i sunositelji	Planirana financijska sredstva	Izvori financijskih sredstava
Jačanje prostornih i stručnih resursa Savjetovališta "Luka Ritz"	GUSZBOI Savjetovalište "Luka Ritz" GUOIPGK	600.000,00 €	Razdjel 012 Gradski ured za obnovu, izgradnju, prostorno uređenje, graditeljstvo i komunalne

Izrada projektno-tehničke dokumentacije za rekonstrukciju i dogradnju Centra za rehabilitaciju Silver			poslove Glava 01201 Gradski ured za obnovu, izgradnju, prostorno uređenje, graditeljstvo i komunalne poslove Kapitalni projekt K121207 Objekti socijalne skrbi
Adaptacija i opremanje postojećeg prostora za pružanje usluge boravka u 1 domu za starije osobe u nadležnosti Grada Zagreba	GUSZBOI GUOIPGK	300.000,00 €	Razdjel 012 Gradski ured za obnovu, izgradnju, prostorno uređenje, graditeljstvo i komunalne poslove Glava 01201 Gradski ured za obnovu, izgradnju, prostorno uređenje, graditeljstvo i komunalne poslove Kapitalni projekt K121207 Objekti socijalne skrbi
Pripremne aktivnosti i početak radova na adaptaciji prostora na lokaciji Ilica 259 u svrhu uspostave usluge boravka za beskućnike	GUSZBOI 1 dom za starije osobe u	11.375,00 €	Razdjel 021 Glava 02108 Domovi za starije osobe Program 8121 Javna uprava i administracija Aktivnost A812101

	nadležnosti Grada Zagreba		Redovna djelatnost proračunskih korisnika
	GUSZBOI GUOIPGK	500,000,00 €	Razdjel 012 Gradski ured za obnovu, izgradnju, prostorno uređenje, graditeljstvo i komunalne poslove Glava 01201 Gradski ured za obnovu, izgradnju, prostorno uređenje, graditeljstvo i komunalne poslove Kapitalni projekt K121208 Obnova objekata oštećenih potresom
Potrebni resursi: Postojeći resursi GUSZBOI, GUOIPGK			
Rok provedbe: 2025.			
Pokazatelji uspješnosti: - otvoreni novi prostori Centra za pružanje usluga u zajednici Savjetovalište „Luka Ritz“ u Našičkoj 5 za pružanje usluga na zapadnom dijelu grada - broj izgrađenih prostora, - broj adaptiranih prostora - izrađena projektno-tehnička dokumentacija - provedene pripremne aktivnosti			
Aktivnost 11.2.4. Modernizacija opreme i digitalizacija pružanja usluga s ciljem približavanja usluge krajnjim korisnicima			

Aktivnosti u 2025. godini:	Nositelj i sunositelji	Planirana financijska sredstva	Izvori financijskih sredstava
Nabava specijaliziranih vozila za ustanove za djecu s teškoćama u razvoju i osobe s invaliditetom	Centar za rehabilitaciju Silver	40.000,00 € (nabava vozila)	Razdjel 021 Glava 02104 Centar za rehabilitaciju Silver Program 4121 Javna uprava i administracija Aktivnost A412101 Redovna djelatnost proračunskih korisnika
Nabava specijalizirane opreme za ustanove za djecu s teškoćama u razvoju i osobe s invaliditetom	Centar za pružanje usluga u zajednici Mali dom	80.000,00 € (nabava rehabilitacijske opreme)	Razdjel 021 Glava 02107 Centar za pružanje usluga u zajednici Mali dom Program 7121 Javna uprava i administracija Aktivnost A712101 Redovna djelatnost proračunskih korisnika

Potrebni resursi: resursi gradskih ustanova

Rok provedbe: 2025.

Pokazatelji uspješnosti: broj nabavljene nove opreme, broj vozila

Mjera 11.3.

Poticanje vertikalne i horizontalne povezanosti sustava socijalne skrbi, zdravstva i obrazovanja u pružanju socijalnih usluga

Aktivnost 11.3.1. Razvoj modela pružanja integriranih usluga s naglaskom na ranu razvojnu podršku, palijativnu skrb i usluge za mentalno zdravlje

Aktivnosti u 2025. godini:	Nositelj i sunositelji	Planirana financijska sredstva	Izvori financijskih sredstava
Savjetovalište za supruge i djecu hrvatskih branitelja liječenih od PTSP-a	GUSZBOI	38.920,00 €	Razdjel 021 Glava 02101 Gradski ured za socijalnu
Savjetovalište za hrvatske branitelje Grada Zagreba i članove njihovih obitelji	GUSZBOI	37.500,00 € (već ranije navedeno u aktivnosti 8.1.3.)	zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom Program 1216 Skrb o braniteljima Aktivnost A121606 Savjetovališta za hrvatske branitelje
Savjetovalište za osobe s invaliditetom i članove njihovih obitelji	Centar za pružanje usluga u zajednici Mali dom	15.000,00 €	Razdjel 021 Glava 02107 Centar za pružanje usluga u zajednici Mali dom
		55.000,00 €	Program 7121 Javna uprava i administracija Tekući projekt T712101 Savjetovalište za socijalno osjetljive skupine Razdjel 021 Glava 02106 Dom za djecu i odrasle - žrtve obiteljskog nasilja "Duga - Zagreb"

Savjetovalište za žrtve nasilja u obitelji	- Dom Duga - Zagreb		Aktivnost A 612103 Savjetovalište za žrtve nasilja u obitelji
Provođenje projekta „logopedska terapija u kući za osobe nakon moždanog udara“		33.000,00 €	Razdjel 021 Glava 02109 Javnozdravstvene ustanove, Program 2111 Opći javnozdravstveni programi, Tekući projekt T211117 „Logopedska terapija u kući za osobe nakon moždanog udara“ Razdjel 021
Provođenje projekta „Integrirani pristup za starije osobe u kući“ provodi Ustanova za zdravstvenu njegu u kući., usluge radne terapije za starije osobe i osobe s invaliditetom te djecu s teškoćama u razvoju s narušenim fizičkim ili mentalnim zdravljem	GUSZBOI Sektor za zdravstvo	142.100,00 € (navedeno u aktivnosti 7.2.1.)	Glava 02109 Javnozdravstvene ustanove, Program 2111 Opći javnozdravstveni programi Aktivnost A211115 Integrirani pristup skrbi za starije osobe u kući
	Ustanova za zdravstvenu njegu u kući		

Potrebni resursi: Postojeći resursi GUSZBOI

Rok provedbe: 2025.

Pokazatelji uspješnosti: broj korisnika, broj pruženih usluga, broj modela integriranih usluga

Aktivnost 11.3.2. Uspostaviti nove mehanizme koordinacije u lokalnoj zajednici za usluge koje predviđaju sudjelovanje više dionika u stručnim procjenama i pružanju usluga i praćenju povezanih zdravstvenih, socijalnih i obrazovnih ishoda procjene

Aktivnosti u 2025. godini:	Nositelj i sunositelji	Planirana financijska sredstva	Izvori financijskih sredstava
Organiziranje međuresornih sastanaka nadležnih Ureda u svrhu mehanizama koordinacije i protokola o suradnji	GUSZBOI	Sredstva predviđena proračunom GUSZBOI	Razdjel 021 Glava 02101 Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom Program 1121 Javna uprava i administracija Aktivnost A112101 Redovna djelatnost upravnih tijela

Potrebni resursi: stručnjaci, proračun Grada Zagreba

Rok provedbe: 2025. godina

Pokazatelji uspješnosti: održane fokus grupe, ispunjeni anketni upitnici, provedeno istraživanje,

broj održanih međuresornih sastanaka

Aktivnost 11.3.3. Uspostavljanje integriranog informacijskog sustava za razmjenu postojećih podataka između pružatelja usluga iz različitih sustava

Aktivnosti u 2025. godini:	Nositelj i sunositelji	Planirana financijska sredstva	Izvori
----------------------------	------------------------	--------------------------------	--------

			financijskih sredstava
Web portal "Rana razvojna podrška i rana intervencija za djecu s teškoćama u razvoju (0-7 godina) na području grada Zagreba"	GUSZBOI	5.000,00 € (već ranije navedeno u Aktivnosti 2.2.1.)	Razdjel 021 Glava 02101 Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom
Web portal "Mentalno zdravlje"			Program 1121 Javna uprava i administracija Aktivnost A112101
Pripremne aktivnosti za izradu interaktivne baze o pružateljima socijalnih usluga na području Grada Zagreba	GUSZBOI	5.000,00 € (već ranije navedeno u Aktivnosti 5.2.1.)	Redovna djelatnost upravnih tijela
	GUSZBOI	Sredstva predviđena proračunom GUSZBOI	Razdjel 021 Glava 02101 Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom Program 1221 Opći programi socijalne zaštite Aktivnost A122110 Ostale aktivnosti izravno povezane sa socijalnom zaštitom
Potrebni resursi: postojeći ljudski i prostorni resursi Gradskog ureda			
Rok provedbe: 2025.			
Pokazatelji uspješnosti: Broj posjetitelja, definirane aktivnosti za izradu baze podataka			
Mjera 11.4.			
Povećanje vidljivosti i informiranosti korisnika o dostupnosti			

socijalnih usluga i usluga iz drugih sustava			
Aktivnost 11.4.1. Unapređenje modela informiranja korisnika o postojećim socijalnim uslugama, primjereno njihovim obilježjima			
Aktivnosti u 2025. godini:	Nositelj i sunositelji	Planirana financijska sredstva	Izvori financijskih sredstava
Podrška ustanovama Grada Zagreba u informiranju korisnika o postojećim socijalnim uslugama	GUSZBOI	Sredstva predviđena proračunom GUSZBOI	Razdjel 021 Glava 02101 Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom Program 1121 Javna uprava i administracija Aktivnost A112101 Redovna djelatnost upravnih tijela
Potrebni resursi: Postojeći resursi GUSZBOI			
Rok provedbe: 2025.			
Pokazatelji uspješnosti: Broj razvijenih modela informiranja korisnika			
Aktivnost 11.4.2. Provedba aktivnosti informiranja koristeći različite kanale (internet, info punktovi, tiskani materijali i javne kampanje)			
Aktivnosti u 2025. godini:	Nositelj i sunositelji	Planirana financijska sredstva	Izvori financijskih sredstava
Javnozdravstvene kampanje/ javnozdravstvene akcije	GUSZBOI Gradske ustanove	16.000,00 €	Razdjel 021 Glava 02101 Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom Program 1210 Opći

Objave na web stranicama Grada Zagreba i gradskih ustanova Organiziranje aktivnosti s ciljem informiranja građana o pravima, uslugama i aktivnostima za sve korisničke skupine Izrada i distribucija informativnih materijala o pravima, uslugama i aktivnostima za sve korisničke skupine Konferencije, okrugli stolovi, tribine i tematska predavanja vezano uz teme iz područja socijalne skrbi (siromaštvo, socijalna isključenost i dr)	domovi za starije osobe u nadležnosti Grada Zagreba GUSZBOI GUSZBOI	Sredstva predviđena proračunom GUSZBOI i ustanova 19.500,00 € 30.000,00 €	javnozdravstveni programi Aktivnost A121003 SZO ZDRAVI GRAD Razdjel 021 Glava 02101 Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom Program 1121 Javna uprava i administracija Aktivnost A112101 Redovna djelatnost upravnih tijela Razdjel 021 Glava 02101 gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom Program 1221 Opći programi socijalne zaštite Aktivnost A122110 Ostale aktivnosti izravno povezane sa soc. zaštitom
Potrební resursi: Postojeći resursi GUSZBOI i gradskih ustanova			

Rok provedbe: 2025.

Pokazatelji uspješnosti: broj aktivnosti informiranja, broj objava, broj izrađenih i distribuiranih informativnih materijala.

III. ZAVRŠNE ODREDBE

1. Provedba Akcijskog plana za 2025. Socijalnog plana Grada Zagreba 2025. - 2027. zahtijeva sustavnu i stalnu koordinaciju među nositeljima i sunositeljima mjera i aktivnosti, uključujući nadležna gradska upravna tijela, ustanove iz područja socijalne zaštite, zdravstva i obrazovanja te ustanova i drugih nositelja socijalnih usluga u Mreži socijalnih usluga.
2. Sukladno završnim odredbama Socijalnog plana Grada Zagreba 2025. - 2027., Akcijski plan za 2025. izrađuje Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom u suradnji sa Savjetom za socijalnu skrb i drugim nadležnim upravnim tijelima kao nositeljima i sunositeljima aktivnosti, te ga predlaže gradonačelniku Grada Zagreba na donošenje.
3. Izvješće o provedbi Akcijskog plana za 2025. izradit će Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom u suradnji sa Savjetom za socijalnu skrb i drugim nadležnim upravnim tijelima kao nositeljima i sunositeljima aktivnosti, te ga podnijeti gradonačelniku Grada Zagreba u drugom kvartalu 2026.
4. Akcijski plan za 2025. i Izvješće o provedbi Akcijskog plana za 2025. biti će obavljeni na mrežnim stranicama Grada Zagreba.

KLASA: 550-01/25-01/337

URBROJ: 251-01-12-25-2

Zagreb, 23. 7. 2025.

**GRADONAČELNIK
GRADA ZAGREBA**

Tomislav Tomašević, mag. pol.



[Handwritten signature and initials]